

# CAPITOLATO SPECIALE d'APPALTO

Gara d'appalto telematica a procedura aperta per l'affidamento triennale

**Fornitura di Licenze d'uso  
Microsoft O365 Tipo E5 e aggiuntive per gli Uffici  
del Consiglio Regionale della Campania.**

**CODICE C.I.G.: 8337215776**

### 1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto è la Fornitura di licenze d'uso Microsoft O365 di tipo E5 ed aggiuntive (Azure e CISS), per il Consiglio regionale della Campania (CRC) avente codice cliente (Enterprise Enrollment number o Agreement number): 7444380, con i prodotti a listino per le quantità di seguito indicate:

| ENTERPRISE PRODUCTS |   |           |            |
|---------------------|---|-----------|------------|
| 7444380             | M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original) | AAA-28605 | <b>500</b> |
| ADDITIONAL PRODUCTS |   |           |            |
| 7444380             | Azure Monetary Commitment                         | 6QK-00001 | <b>22</b>  |
| 7444380             | CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic             | 9GS-00135 | <b>8</b>   |
| New                 | CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic        | 9GS-00495 | <b>64</b>  |

### 2. DURATA E VALORE DELL'APPALTO

- 2.1. La durata dell'appalto è triennale, con decorrenza dal 01.08.2020 e scadenza il 31.07.2023.
- 2.2. La base d'asta e il valore complessivo triennale dell'appalto è stimato, presuntivamente, in € 1.045.341,36=IVA esclusa. (euro unmilionequarantacinquemilatrecentoquarantuno/36), a prezzi di listino Microsoft, come appresso specificato:

| previous enrollment number  | Part Description                                  | Part Number | Qty | Price Level | Units Y=1 M=12 | Units Y=1 M=12 | Units Y=1 M=12 | Tot Pl   | € 1.001.005,68 |                |
|---|---|-------------|-----|-------------|----------------|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| <i>Licenses Agreements are granted by Microsoft Ireland Operations Limited (Licensor) thus this document is made for your referen</i> |   |             |     |             |                |                |                |          | Tot Disc       | € 1.001.005,68 |
| entity name   | Consiglio Regionale della Campania                |             |     |             |                |                |                |          | Discnt Tot     | € 0,00         |
| start date  | 01/08/2020  |             |     |             |                |                |                |          | Avrg Disc      | 0,00%          |
| pricelist   | Aprile  |             |     |             |                |                |                |          |                |                |
|   |   | QU/QD       | 500 | 0           | 12             | 12             | 12             |          |                |                |
| ENTERPRISE PRODUCTS   |   |             |     |             |                |                |                |          | ERP            | ERP YR         |
| 7444380   | M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original) | AAA-28605   | 500 | D           | 12             | 12             | 12             | € 48,70  | € 292.200,00   |                |
| ADDITIONAL PRODUCTS   |   |             |     |             |                |                |                |          |                |                |
| 7444380   | Azure Monetary Commitment                         | 6QK-00001   | 22  | D           | 12             | 12             | 12             | € 84,33  | € 22.263,12    |                |
| 7444380   | CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic             | 9GS-00135   | 8   | D           | 1              | 1              | 1              | € 216,00 | € 1.728,00     |                |
| New   | CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic        | 9GS-00495   | 64  | D           | 1              | 1              | 1              | € 504,00 | € 32.256,00    |                |
|   |   |             |     |             |                |                |                |          | 1Y             | €348.447,12    |
|   |   |             |     |             |                |                |                |          | 3Y             | €1.045.341,36  |

Si precisa comunque che non sono ammesse offerte in aumento rispetto all'importo di €1.045.341,36=IVA esclusa.

### 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto, il Dirigente della UD Sistemi Informativi autorizzerà il Direttore dell'Esecuzione (DEC) a dare avvio all'esecuzione della fornitura. A tal fine, il DEC convocherà, entro 5 giorni lavorativi dalla sottoscrizione, un incontro di coordinamento, in modalità videoconferenza, con l'aggiudicatario, per dare avvio all'esecuzione del contratto e sottoscrivere il relativo Verbale di avvio esecuzione.

#### 4. RISERVATEZZA

---

- 4.1. Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni rientranti nell'ambito di applicazione dell'articolo 28.3 del GDPR che prevede che il trattamento dei dati personali sia disciplinato da un contratto scritto che definisca alcune informazioni riguardanti il trattamento e contenga determinate disposizioni.
- 4.2. Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei.
- 4.3. I dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano di norma tra i dati classificabili come "sensibili";
- 4.4. Per quanto riguarda i dati in esame al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679.
- 4.5. Il concorrente potrà specificare se e quale parte dell'offerta ritiene coperta da riservatezza. La mancata segnalazione sarà interpretata come mancanza di elementi di riservatezza.

#### 5. FACOLTÀ DI RECESSO

---

Il Consiglio potrà recedere il contratto in qualsiasi momento, mediante semplice preavviso di venti giorni da comunicare per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC indicata dall'aggiudicatario. In tal caso all'aggiudicatario spetterà il pagamento del servizio prestato oltre al decimo dell'importo del servizio non eseguito (art. 109, co. 1, D.Lgs. 50/2016).

#### 6. RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

---

Resta inteso che qualora, durante l'esecuzione del servizio o per cause a questo inerenti, dovessero verificarsi danni a cose di proprietà del Consiglio, l'aggiudicatario si obbliga all'integrale risarcimento dei danni verificatisi con esonero di ogni responsabilità del Consiglio al riguardo.

#### 7. RESPONSABILI DEL SERVIZIO

---

Per il Consiglio i responsabili del controllo del regolare svolgimento del servizio sono: il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Responsabile del Procedimento e le Strutture referenti nelle persone dei funzionari che saranno comunicati alla ditta aggiudicataria.

#### 8. DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO

---

- 8.1. A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali, al momento della stipula del contratto la Ditta appaltatrice dovrà aver costituito un deposito cauzionale definitivo nella misura del 10% (dieci per cento) dell'importo del servizio, al netto di IVA - nel caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia da costituire dovrà essere aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% - mediante fidejussione bancaria o mediante polizza fidejussoria prestata da primaria Compagnia di assicurazione a ciò autorizzata. La polizza deve essere conforme agli schemi di contratto di cui al decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 31 del 19 gennaio 2018.

- 8.2. La garanzia dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 c.c. ed avere la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione e la validità per tutta la durata del contratto.
- 8.3. L'importo della cauzione è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9001, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema.
- 8.4. La cauzione sarà svincolata, alla fine del rapporto contrattuale, previo accertamento della regolare osservanza degli obblighi contributivi ed assicurativi.

## 9. MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

- 9.1. L'importo di aggiudicazione verrà suddiviso in n. 36 canoni mensili, riferiti al periodo dal 01.08.2020 al 31.07.2023.  
L'aggiudicatario emetterà, durante tale periodo (che copre 4 Esercizi Finanziari), complessivamente n. 4 fatture anticipate, per gli importi di seguito riportati:  
E.F. 2020, fattura n. 1 (in data del verbale di avvio esecuzione), importo pari a n. 5 canoni anticipati;  
E.F. 2021, fattura n. 2 (in data gennaio 2021), importo pari a n. 12 canoni anticipati;  
E.F. 2022, fattura n. 3 (in data gennaio 2022), importo pari a n. 12 canoni anticipati;  
E.F. 2023, fattura n. 4 (in data gennaio 2023), importo pari a n. 7 canoni anticipati.  
La fattura, dovrà essere inviata attraverso il sistema elettronico SDI, il codice di questa Amministrazione destinataria è: **UFFWXV**.  
Il pagamento delle fatture è subordinato alla verifica da parte di questa Amministrazione della regolarità contributiva ed alla ricorrenza delle condizioni di cui all'art. 48-bis del DPR n. 602 del 29.9.1973 e del regolamento attuativo approvato con D.M. del Ministero dell'Economia e Finanze n. 40/2008.
- 9.2. Qualora l'aggiudicatario non risulti in regola con gli obblighi contributivi previdenziali ed assicurativi e relativi accessori, il Consiglio, procederà al pagamento di quanto dovuto all'INPS ed all'INAIL utilizzando gli importi fatturati fino alla copertura del debito avanzato dagli Enti assicurativi. Qualora il DURC risulti negativo per due volte consecutive, si procederà alla rescissione del contratto.
- 9.3. Sull'importo del corrispettivo spettante all'aggiudicatario sarà operata la detrazione delle somme eventualmente dovute al Consiglio a titolo di penale per inadempienze ovvero per ogni altro indennizzo o rimborso contrattualmente previsto.
- 9.4. Prima della stipula del contratto l'impresa esecutrice dovrà comunicare il Conto Corrente dedicato o postale o bancario ed il/i nominativo/i della/e persona/e autorizzate ad operare su di esso.
- 9.5. L'eventuale sostituzione della persona rappresentante l'aggiudicatario, e di quella autorizzata a riscuotere e quietanzare, devono essere tempestivamente notificate al Consiglio a mezzo raccomandata o tramite PEC al seguente indirizzo: [dg.risorse@pec.cr.campania.it](mailto:dg.risorse@pec.cr.campania.it), inviando, se necessario, la dovuta documentazione. In difetto di tale notificazione, il Consiglio si intende esonerato da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti, anche se le sostituzioni e/o le variazioni fossero state pubblicate a norma di legge.

## 10. ACCERTAMENTO DI REGOLARE ESECUZIONE

---

- 10.1. Il servizio è soggetto ad accertamento di regolare esecuzione, ad opera dei funzionari a tale scopo incaricati, in termini di qualità e quantità del servizio espletato.
- 10.2. Qualora il servizio non risulti conforme alle prescrizioni previste dal contratto, si procederà all'applicazione delle penali di cui al successivo punto 11. nonché alla risoluzione del contratto ai sensi del successivo punto 13.

## 11. PENALI

---

- 11.1. **Per la prima inadempienza** degli obblighi contrattuali che sia stata riscontrata e contestata dal Consiglio alla ditta, si procederà solo ad un richiamo scritto.
- 11.2. **Per le successive inadempienze** sarà comminata una penale pari al 2% del corrispettivo mensile calcolato in un dodicesimo dell'importo annuo, fatto salvo quanto previsto al successivo punto 12.
- 11.3. Inoltre, è comunque applicata la detrazione per le prestazioni non eseguite.
- 11.4. Sia il richiamo che la penale saranno adeguatamente motivati e comunicati con lettera raccomandata a.r. o con PEC.
- 11.5. Il provvedimento sarà immediatamente esecutivo anche nel caso di contestazione o gravame.

## 12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER CAUSA DELL'AGGIUDICATARIO

---

- 12.1. In caso di arbitraria sospensione del servizio da parte dell'aggiudicatario, il Consiglio, oltre all'applicazione delle penali di cui al precedente punto 21., provvederà a trattenere un importo pari alle ore o frazioni di ore o numero di accessi, ove previsti, non prestati corrispondenti al periodo di arbitraria sospensione e, ove lo ritenga opportuno, alla esecuzione in danno dei servizi sospesi, addebitando all'aggiudicatario la spesa eccedente la quota di corrispettivo trattenuta, salva restando ogni altra ragione od azione.
- 12.2. Qualora l'arbitraria sospensione dei servizi dovesse protrarsi per un periodo continuativo della durata di più di tre giorni, Il Consiglio ha piena facoltà di ritenere il contratto risolto di diritto e conseguentemente di adottare, senza bisogno di messa in mora, le misure indicate nel successivo punto 13.
- 12.3. La Ditta appaltatrice assume integralmente su di sé il rischio di malattia e infortunio degli addetti ai servizi appaltati, assicurando in ogni caso la continuità ed efficienza del servizio.
- 12.4. In caso di sciopero del personale addetto ai servizi di vigilanza, proclamato dalle Organizzazioni sindacali, deve esserne data comunicazione scritta al Responsabile del Procedimento o al Direttore dell'esecuzione del contratto con preavviso di almeno 48 ore. Il Consiglio Regionale opererà sul corrispettivo dovuto le trattenute per l'importo corrispondente alle ore, o frazioni di ore, di servizio non prestato. Il calcolo sarà effettuato prendendo a riferimento i prezzi stabiliti in offerta.

## 13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

---

- 13.1. Qualora il Consiglio rilevi un inadempimento grave dell'aggiudicatario rispetto alle proprie obbligazioni potrà chiedere la risoluzione del contratto ovvero procedere all'esecuzione d'ufficio.
- 13.2. L'aggiudicatario, con il fatto stesso di sottoscrivere il contratto, espressamente riconosce che tutte le clausole e condizioni previste nel presente capitolato d'onere ed in tutti gli altri documenti, che ne formano parte integrante, hanno carattere di essenzialità. In particolare, dopo la stipulazione del contratto, l'Aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni aventi ad

oggetto i luoghi, le aree, le condizioni e le circostanze locali nelle quali gli interventi si debbono eseguire, nonché gli oneri connessi e la necessità di dover usare particolari cautele e adottare determinati accorgimenti; pertanto nulla potrà eccepire per eventuali difficoltà che dovessero insorgere durante l'esecuzione del servizio.

- 13.3.** Ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile costituiscono causa di risoluzione di diritto del contratto:
- a.** l'arbitraria sospensione del servizio da parte dell'Aggiudicatario, di cui al precedente art. 12. per un periodo continuativo della durata superiore a tre giorni;
  - b.** il verificarsi di cinque contestazioni per inadempienza contrattuale nell'arco del mese non imputabile a cause di forza maggiore dimostrata;
  - c.** il fallimento, il concordato fallimentare o la liquidazione coatta amministrativa dell'Aggiudicatario;
- 13.4.** Costituisce, inoltre, risoluzione contrattuale tutto quanto esplicitato dall'art. 108 del D. Lgs. 50/2016.
- 13.5.** In tutti i casi di cui ai punti 12 e 13 il Consiglio ha la facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'aggiudicatario e, conseguentemente, di procedere, senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento, all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito e salva ogni altra azione che Il Consiglio Regionale ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

---

#### 14. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

---

- 14.1.** L'Aggiudicatario si impegna al rispetto delle norme sugli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e sue successive modifiche.

---

#### 15. ONERI FISCALI

---

- 15.1.** Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese inerenti al contratto - ivi comprese le spese di copia, stampa e bollo - e quelle di registrazione in caso d'uso, dovute secondo le norme vigenti.

---

#### 16. D.U.V.R.I. ART.26 DEL D.LGS. 81/2008

---

- 16.1.** Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenziali e pertanto, in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.Lgs. 81/2008, per le modalità di svolgimento dell'appalto non è necessario redigere il DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza.

---

#### 17. FORO COMPETENTE

---

- 17.1.** Per qualsiasi controversia inerente il contratto ove l'Amministrazione fosse attore o convenuto, resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Napoli, con rinuncia di qualsiasi altro.

---

#### 18. RINVIO NORMATIVO

---

Per tutto quanto espressamente non previsto nel presente capitolato, il servizio sarà disciplinato dalle norme del Codice civile, dal D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.

## INDICE

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1. OGGETTO DELL'APPALTO</b>  | <b>- 2 -</b> |
| <b>2. DURATA E VALORE DELL'APPALTO</b>                                  | <b>- 2 -</b> |
| <b>3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>                           | <b>- 2 -</b> |
| <b>4. RISERVATEZZA</b>  | <b>- 3 -</b> |
| <b>5. FACOLTÀ DI RECESSO</b>  | <b>- 3 -</b> |
| <b>6. RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO</b>                            | <b>- 3 -</b> |
| <b>7. RESPONSABILI DEL SERVIZIO</b>                                     | <b>- 3 -</b> |
| <b>8. DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO</b>                                | <b>- 3 -</b> |
| <b>9. MODALITÀ DI PAGAMENTO</b>   | <b>- 4 -</b> |
| <b>10. ACCERTAMENTO DI REGOLARE ESECUZIONE</b>                          | <b>- 5 -</b> |
| <b>11. PENALI</b>   | <b>- 5 -</b> |
| <b>12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER CAUSA<br/>DELL'AGGIUDICATARIO</b>   | <b>- 5 -</b> |
| <b>13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA<br/>ESPRESSA</b> | <b>- 5 -</b> |
| <b>14. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI</b>                          | <b>- 6 -</b> |
| <b>15. ONERI FISCALI</b>  | <b>- 6 -</b> |
| <b>16. D.U.V.R.I. ART.26 DEL D.LGS. 81/2008</b>                         | <b>- 6 -</b> |
| <b>17. FORO COMPETENTE</b>  | <b>- 6 -</b> |
| <b>18. RINVIO NORMATIVO</b>   | <b>- 6 -</b> |