

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

Questionario sul benessere organizzativo	2
<i>A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	2
<i>B - Le discriminazioni</i>	3
<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	3
<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	3
<i>E - Il mio lavoro</i>	4
<i>F - I miei colleghi</i>	4
<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	4
<i>H - Il senso di appartenenza</i>	5
<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	5
<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	5
1 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	6
<i>L - La mia organizzazione</i>	6
<i>M - Le mie performance</i>	6
<i>N - Il funzionamento del sistema</i>	6
2 Questionario valutazione del superiore gerarchico	7
<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i>	7
<i>P - Il mio capo e l'equità</i>	7
Dati anagrafici	8

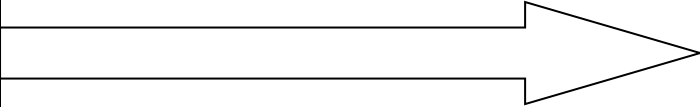
Questionario

Benessere organizzativo

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente.

L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Questionario sul benessere organizzativo dei dirigenti del Consiglio regionale della Campania

A – SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.						
A.02	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.03	Ho subito atti di mobbing (dimensionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.).						
A.04	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.						
A.05	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc).						

B – LE DISCRIMINAZIONI

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale.						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico.						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione.						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza.						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile).						

C – L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
c.01	L'amministrazione complessivamente distribuisce in maniera equilibrata la retribuzione in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto.						

D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
D.01	L'amministrazione impronta lo sviluppo professionale dei dirigenti al principio della meritocrazia.						
D.02	Le funzioni da me in questo momento svolte sono adeguate al mio curriculum professionale.						
D.03	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						
D.04	L'amministrazione applica gli accordi sindacali ai dirigenti realizzando il principio dello sviluppo professionale.						

E – IL MIO LAVORO

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
E.01	Relativamente alla pianificazione e alla distribuzione delle attività e degli obiettivi assegnati, conosco esattamente quali sono i risultati attesi dal mio lavoro.						
E.02	La direzione e la gestione delle attività della struttura lavorativa, mi consentono di raggiungere un livello di realizzazione personale.						

F – I MIEI COLLEGHI

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
F.01	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a creare spirito di squadra.						
F.02	Mi sento parte di una squadra.						
F.03	Il rapporto di lavoro con i colleghi è ispirato a principi di lealtà e collaborazione.						
F.04	I colleghi favoriscono la circolarità delle informazioni.						
F.05	Il clima lavorativo è disteso e ispirato a sentimenti di stima e rispetto tra i colleghi.						

G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
G.01	Le funzioni attualmente svolte richiedono un costante processo di formazione e aggiornamento.						
G.02	Le attività formative svolte rispondono alle necessità lavorative.						
G.03	L'amministrazione promuove o garantisce azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita.						

H – IL SENSO DI APPARTENENZA

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
H.01	Essere lavoratore dipendente di una P.A. è motivo di orgoglio.						
H.02	Il raggiungimento degli obiettivi da parte dell'ente rappresenta un motivo di personale soddisfazione.						
H.03	Non accetto critiche immotivate sull'amministrazione.						
H.04	Il raggiungimento degli obiettivi da parte dell'ente rappresenta un elemento di valorizzazione della nostra organizzazione.						
H.05	I valori a cui si ispira il mio ente ed i risultati che persegue rappresentano una indicazione per la collettività.						
H.06	I principi ispiratori dell'azione amministrativa sono i miei valori personali.						
H.07	Sono disposto a cambiare amministrazione.						

I – L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.						
I.04	L'amministrazione dovrebbe essere più presente nei media.						
I.05	Gli effetti dell'azione legislativa sono conosciuti dalla collettività.						

Importanza degli ambiti di indagine

QUANTO CONSIDERA IMPORTANTI PER IL SUO BENESSERE ORGANIZZATIVO I SEGUENTI AMBITI ? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato.						
B	Le discriminazioni.						
C	L'equità nella mia amministrazione.						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro.						
F	I miei colleghi.						
G	Il contesto del mio lavoro.						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - LA MIA ORGANIZZAZIONE

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione.						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione.						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione.						
L.04	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.						

M - LE MIE PERFORMANCE

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro.						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro.						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro.						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.						

N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro.						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance.						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance.						
N.04	La mia amministrazione premia i dirigenti capaci						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.						

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
O.01	Ha fiducia nelle mie capacità e mi sprona a capire come posso raggiungere i miei obiettivi.						
O.02	Riesce a motivarmi per dare il massimo nel mio lavoro.						
O.03	E' sensibile ai miei bisogni personali.						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.						

P - IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)		PER NULLA DEL TUTTO					
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione.						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti.						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore.						

dati anagrafici

1	SONO		
1.1	Donna		Uomo
2	IL MIO CONTRATTO DI LAVORO		
2.1	A tempo determinato		
2.2	A tempo indeterminato		
3	LA MIA ETA'		
3.1			
3.2	Dai 41 ai 50 anni		
3.3	Dai 51 ai 60 anni		
3.4	Oltre i 60 anni		
4	LA MIA ANZIANITA' DI SERVIZIO		
4.1	Meno di 5 anni		
4.2	Da 5 a 10 anni		
4.3	Da 11 a 20 anni		
4.4	Oltre i 20 anni		
5	LA MIA QUALIFICA		
5.1	Dirigente		