

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | Premessa | 3 |
| 2 | Questionario sul benessere organizzativo | 3 |
| | <i>A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i> | <i>3</i> |
| | <i>B - Le discriminazioni</i> | <i>4</i> |
| | <i>C - L'equità nella mia amministrazione</i> | <i>4</i> |
| | <i>D - Carriera e sviluppo professionale</i> | <i>4</i> |
| | <i>E - Il mio lavoro</i> | <i>5</i> |
| | <i>F - I miei colleghi</i> | <i>5</i> |
| | <i>G - Il contesto del mio lavoro</i> | <i>5</i> |
| | <i>H - Il senso di appartenenza</i> | <i>6</i> |
| | <i>I - L'immagine della mia amministrazione</i> | <i>6</i> |
| | <i>Importanza degli ambiti di indagine</i> | <i>6</i> |
| 3 | Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione | 8 |
| | <i>L - La mia organizzazione</i> | <i>8</i> |
| | <i>M - Le mie performance</i> | <i>8</i> |
| | <i>N - Il funzionamento del sistema</i> | <i>8</i> |
| 4 | Questionario valutazione del superiore gerarchico | 9 |
| | <i>O - Il mio capo e la mia crescita</i> | <i>9</i> |
| | <i>P - Il mio capo e l'equità</i> | <i>9</i> |
| 5 | Dati anagrafici | 10 |

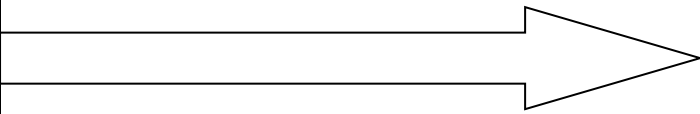
Questionario

Benessere organizzativo

1 premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-------------------------------------------------------|
| Per nulla | | | | | Del tutto |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Minimo grado importanza attribuito |  | | | | Massimo grado di importanza attribuito |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | | In totale accordo con l'affermazione |

2 questionario sul benessere organizzativo

A – SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.). | | | | | | |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione. | | | | | | |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti. | | | | | | |
| A.04 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare. | | | | | | |
| A.05 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.). | | | | | | |
| A.06 | Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro. | | | | | | |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause. | | | | | | |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili. | | | | | | |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc). | | | | | | |

B – LE DISCRIMINAZIONI

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale. | | | | | | |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico. | | | | | | |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione. | | | | | | |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro. | | | | | | |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza. | | | | | | |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua. | | | | | | |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro. | | | | | | |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale. | | | | | | |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile). | | | | | | |

C – L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c.01 | L'amministrazione assegna ad ogni dipendente, preliminarmente all'esecuzione dei compiti, il corrispondente carico di lavoro. | | | | | | |
| c.02 | L'amministrazione, nell'assegnare il carico di lavoro, rispetta il principio di equità. | | | | | | |
| c.03 | L'amministrazione distribuisce equamente le responsabilità. | | | | | | |
| c.04 | L'amministrazione complessivamente distribuisce in maniera equilibrata la retribuzione in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto. | | | | | | |
| c.05 | L'amministrazione tra i singoli lavoratori distribuisce in maniera equilibrata la retribuzione in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto. | | | | | | |
| c.06 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale. | | | | | | |

D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? | PER NULLA | DEL TUTTO |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Allegato "A" Indagini sul personale dipendente | | |

| <i>(INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)</i> | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| D.01 | L'amministrazione assegna a ciascun dipendente un profilo professionale corrispondente alle funzioni e ai compiti propri dell'ente e alla funzionalità delle sue strutture. | | | | | | |
| D.02 | L'amministrazione definisce un percorso chiaro e equo di sviluppo professionale dei suoi dipendenti. | | | | | | |
| D.03 | L'amministrazione impronta lo sviluppo professionale dei dipendenti al principio della meritocrazia. | | | | | | |
| D.04 | L'amministrazione definisce un programma di sviluppo delle attitudini e capacità degli individui pertinenti ai carichi di lavoro assegnati. | | | | | | |
| D.05 | Le funzioni da me in questo momento svolte sono adeguate al mio profilo professionale. | | | | | | |
| D.06 | Le funzioni da me in questo momento svolte sono adeguate alla mia categoria (B,C,D). | | | | | | |
| D.07 | Le funzioni da me in questo momento svolte sono adeguate alle mie capacità professionali. | | | | | | |
| D.08 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente. | | | | | | |
| D.09 | L'amministrazione definisce lo sviluppo professionale dei dipendenti, attraverso il confronto ed il contributo sindacale. | | | | | | |
| D.10 | L'amministrazione applica gli accordi sindacali ai dipendenti realizzando il principio dello sviluppo professionale. | | | | | | |

E – IL MIO LAVORO

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| <i>(INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA)</i> | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E.01 | Il responsabile della struttura pianifica le linee di attività da svolgere per il funzionamento dell'unità organizzativa, unitamente alle risorse umane, strumentali e tecnologiche necessarie. | | | | | | |
| E.02 | Il responsabile della struttura distribuisce in maniera congrua e coerente, i carichi di lavoro da svolgere tra il personale appartenente all'unità organizzativa. | | | | | | |
| E.03 | Relativamente alla pianificazione e alla distribuzione dei carichi di lavoro, conosco esattamente quali sono i risultati attesi dal mio lavoro. | | | | | | |
| E.04 | Il responsabile della struttura definisce il programma di formazione e aggiornamento del personale dell'unità organizzativa ai fini dell'espletamento dei compiti assegnati. | | | | | | |
| E.05 | Il responsabile della struttura definisce livelli differenziati di autonomia organizzativa e/o di funzione, nell'ambito di distribuzione delle linee di attività da svolgere per il funzionamento dell'unità organizzativa. | | | | | | |
| E.06 | La direzione e la gestione delle attività della struttura lavorativa, mi consente di raggiungere un livello di realizzazione personale. | | | | | | |

F – I MIEI COLLEGHI

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F.01 | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a creare spirito di squadra. | | | | | | |
| F.02 | Mi sento parte di una squadra. | | | | | | |
| F.03 | Il rapporto di lavoro con i colleghi è ispirato a principi di lealtà e collaborazione. | | | | | | |
| F.04 | I colleghi favoriscono la circolarità delle informazioni. | | | | | | |
| F.05 | Il clima lavorativo è disteso e ispirato a sentimenti di stima e rispetto tra i colleghi. | | | | | | |
| F.06 | Lavorando in un ambito che prevede prestazioni individuali, mi rendo disponibile a creare le condizioni per un rapporto con i colleghi. | | | | | | |

G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| G.01 | Le funzioni attualmente svolte richiedono un costante processo di formazione e aggiornamento. | | | | | | |
| G.02 | Le attività formative svolte rispondono alle necessità lavorative. | | | | | | |
| G.03 | L'amministrazione promuove o garantisce azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita. | | | | | | |
| G.04 | Le informazioni relative alle attività della struttura di appartenenza sono gestite in maniera condivisa e socializzata. | | | | | | |

H – IL SENSO DI APPARTENENZA

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| H.01 | Essere lavoratore dipendente di una P.A. è motivo di orgoglio. | | | | | | |
| H.02 | Il raggiungimento degli obiettivi da parte dell'ente rappresenta un motivo di personale soddisfazione. | | | | | | |
| H.03 | Non accetto critiche immotivate sull'amministrazione. | | | | | | |
| H.04 | Il raggiungimento degli obiettivi da parte dell'ente rappresenta un elemento di valorizzazione della nostra organizzazione. | | | | | | |
| H.05 | I valori a cui si ispira il mio ente ed i risultati che persegue rappresentano una indicazione per la collettività. | | | | | | |
| H.06 | I principi ispiratori dell'azione amministrativa sono i miei valori personali. | | | | | | |

Allegato "A" Indagini sul personale dipendente

| | | | | | | | |
|------|-------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| H.07 | Sono disposto a cambiare amministrazione. | | | | | | |
|------|-------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

I – L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività. | | | | | | |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività. | | | | | | |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività. | | | | | | |
| I.04 | L'amministrazione dovrebbe essere più presente nei media. | | | | | | |
| I.05 | Gli effetti dell'azione legislativa sono conosciuti dalla collettività. | | | | | | |

Importanza degli ambiti di indagine

| QUANTO CONSIDERA IMPORTANTI PER IL SUO BENESSERE ORGANIZZATIVO I SEGUENTI AMBITI ? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato. | | | | | | |
| B | Le discriminazioni. | | | | | | |
| C | L'equità nella mia amministrazione. | | | | | | |
| D | La carriera e lo sviluppo professionale | | | | | | |
| E | Il mio lavoro. | | | | | | |
| F | I miei colleghi. | | | | | | |
| G | Il contesto del mio lavoro. | | | | | | |
| H | Il senso di appartenenza | | | | | | |
| I | L'immagine della mia amministrazione | | | | | | |

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - LA MIA ORGANIZZAZIONE

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione. | | | | | | |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione. | | | | | | |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione. | | | | | | |
| L.04 | E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione. | | | | | | |

M - LE MIE PERFORMANCE

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro. | | | | | | |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro. | | | | | | |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro. | | | | | | |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati. | | | | | | |

N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro. | | | | | | |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance. | | | | | | |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance. | | | | | | |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano | | | | | | |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale. | | | | | | |

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4 questionario valutazione del superiore gerarchico

O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| O.01 | Ha fiducia nelle mie capacità e mi sprona a capire come posso raggiungere i miei obiettivi. | | | | | | |
| O.02 | Riesce a motivarmi per dare il massimo nel mio lavoro. | | | | | | |
| O.03 | E' sensibile ai miei bisogni personali. | | | | | | |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro. | | | | | | |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte. | | | | | | |

P - IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

| QUANTO SI TROVA IN ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (INDICHI UNA SOLA RISPOSTA PER CIASCUNA DOMANDA) | | PER NULLA DEL TUTTO | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione. | | | | | | |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro. | | | | | | |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti. | | | | | | |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore. | | | | | | |

dati anagrafici

| | | | |
|-----|--------------------------------------|--|------|
| 1 | SONO | | |
| 1.1 | Donna | | Uomo |
| | | | |
| 2 | IL MIO CONTRATTO DI LAVORO | | |
| 2.1 | A tempo determinato | | |
| 2.2 | A tempo indeterminato | | |
| | | | |
| 3 | LA MIA ETA' | | |
| 3.1 | Fino a 30 anni | | |
| 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | | |
| 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | | |
| 3.4 | Dai 51 ai 60 anni | | |
| 3.5 | Oltre i 60 anni | | |
| | | | |
| 4 | LA MIA ANZIANITA' DI SERVIZIO | | |
| 4.1 | Meno di 5 anni | | |
| 4.2 | Da 5 a 10 anni | | |
| 4.3 | Da 11 a 20 anni | | |
| 4.4 | Oltre i 20 anni | | |
| | | | |
| 5 | LA MIA QUALIFICA | | |
| 5.1 | Dirigente | | |
| 5.2 | Non dirigente | | |