



CLAUDIA RINALDI

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 25/03/1983

Numero di telefono: [REDACTED] Indirizzo e-mail: [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [REDACTED]

Abitazione: VIA [REDACTED]

Lavoro: Studio Legale Rinaldi e De Manes Via [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

AVVOCATO RESPONSABILE UFFICIO LEGALE E RECUPERO CREDITI SOCIETA' VENDITA ENERGIA ELETTRICA E GAS

We Power Spa - Enerflux Srl [01/10/2019 – Attuale]

Città: Napoli

Paese: Italia

Coordinatrice e Responsabile Ufficio Legale e recupero crediti specializzata nel settore dell'Energia Elettrica e gas. Attività svolta presso società di vendita operanti nel mercato libero dell'energia e gas: We Power Spa e Enerflux Srl, con sede in Napoli, Via Riviera di Chiaia n. 105 - 80122.

1. Consulenza legale
2. Redazione contrattualistica aziendale : condizioni generali di fornitura, condizioni tecnico economiche di fornitura, modulistica, comunicazioni al cliente finale.
3. Gestione morosità aziendali : diffide di pagamento, procedure distacco forniture per morosità, pratiche Cmor - indennizzo corrispettivo per morosità
4. Recupero crediti stragiudiziale : gestione trattative di recupero crediti con il cliente finale e gestione piani di rateizzo
5. Procedure di risoluzione alternativa (Alternative Dispute Resolution - ADR) e ricorsi ARERA, Corecom, Agcom, mediazione e negoziazione assistita
6. Recupero crediti giudiziale : attivazione procedure legali innanzi alle competenti autorità finalizzate al recupero coattivo del credito con successiva fase di esecuzione forzata

AVVOCATO SETTORE LEGALE CIVILE, TRIBUTARIO, TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI, ENERGIA E GAS

Studio Legale Associato Rinaldi e De Manes [23/02/2016 – Attuale]

Città: Napoli

Paese: Italia

Socio dello studio Legale Rinaldi e De Manes sito in [REDACTED]
Specializzata in Tutela del consumatore, settore dell' Energia elettrica e del Gas naturale, diritto civile, contrattualistica, diritto di famiglia, diritto del lavoro e della previdenza sociale, successioni e cause ereditarie, beni e diritti reali, locazioni civili e commerciali, condominio, procedure esecutive mobiliari ed immobiliari, recupero crediti, responsabilità professionale, risarcimento danni in tutte le sue forme .
Ottime competenze nella istruzione e gestione di tutte le procedure ADR innanzi alle competenti autorità : Arera, CoReCom, AgCom, Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
Ottime competenze del Processo civile Telematico.

COMPONENTE COMMISSIONE DIRITTO E TUTELA DEL CONSUMATORE PRESSO CONSIGLIO ORDINE AVV.TI NAPOLI

Consiglio Ordine Avvocati Napoli [08/11/2019 – Attuale]

Prestigioso incarico professionale conferitomi dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli al fine dell'attuazione di progetti, convegni e consulenze nella materia della Tutela del consumatore.

COLLABORAZIONE/CONSULENZA/INCARICO PROFESSIONALE ASSOCIAZIONE TUTELA DEL CONSUMATORE

Associazione ProConsumatore, www.proconsumatore.it - Via G. Puccini 16 - 80127 Napoli [10/09/2011 - 20/12/2020]

Città: Napoli

Paese: Italia

Collaborazione e consulenza in qualità di Avvocato presso l'associazione ProConsumatore.

Assistenza e consulenza legale, giudiziale e stragiudiziale, in materia di tutela del consumatore: prodotti difettosi; telefonia fissa e mobile; servizi televisivi a pagamento; contestazione bollette utenze domestiche ed aziendali; vendite concluse al di fuori dei locali commerciali e vendite a distanza; contratti apocrifi; Viaggi e turismo, ritardi aerei, danni vacanza rovinata, truffe di qualsiasi genere ai danni del consumatore finale, contratti bancari; risarcimento danni.

Istruzione e discussione procedure innanzi a CoReCom, Agcom, Arera, ABF (arbitro bancario finanziario).

PRATICANTE AVVOCATO ABILITATO

Studio Legale Associato Rinaldi e De Manes [05/09/2010 - 20/02/2016]

Città: Napoli

Paese: Italia

Pratica forense e collaborazione in qualità di praticante avvocato abilitato presso studio legale : attività di consulenza legale, redazione atti e pareri, studio e ricerca questioni giuridiche, procuratore di udienza.

TUTOR E CULTORE DELLE MATERIE ISTITUZIONI DEL DIRITTO ROMANO - STORIA DEL DIRITTO ROMANO

Università Telematica Pegaso [08/09/2013 - 30/12/2016]

Città: Napoli, Centro Direzionale Isola E7, F2, 80143

Paese: Italia

Collaborazione presso Facoltà di Giurisprudenza - Università Telematica Pegaso, Cattedre di Istituzioni del Diritto Romano e Storia del Diritto Romano.

Ricevimento e assistenza studenti, esami universitari e tesi di laurea nelle materie di Storia del diritto romano ed Istituzioni di diritto romano.

Studio ed attività di ricerca ed approfondimento tematiche del diritto romano.

CONCILIATORE PROFESSIONISTA ABILITATO - MEDIATORE PROFESSIONISTA

ASSOCIAZIONE MAGISTER [18/01/2011 - 30/06/2013]

Città: Viale Colli Aminei n. 491, 80131 Napoli

Paese: Italia

Corso di mediatore professionista di 50 ore ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

Collaborazione come Conciliatore professionista, gestione pratiche di mediazione.

DOCENTE ABILITATO SCUOLA INFANZIA E PRIMARIA

Abilitazione insegnamento scuola infanzia e scuola primaria.

Inserimento Graduatorie Provinciali di Supplenza 2022/2024 - prima fascia.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI

PROGECTA SRL ORGANIZZATORE DI EVENTI [03/01/2001 - 20/07/2010]

Città: Napoli, Via Vannella Gaetani n. 27

Paese: Italia

Organizzatrice di eventi fieristici, transfert e alloggio partecipanti.
Coordinatrice Hostess di sala, congressuale, convegni e fiere.
Organizzazione e allestimento sale, accoglienza e accreditamento partecipanti.
Allestimento e gestione workshop.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università di Napoli Suor Orsola Benincasa [30/10/2004 – 20/07/2010]

Indirizzo: Corso Vittorio Emanuele 334 Napoli, 80128 Napoli (Italia)

Tesi: Tesi in Diritto Amministrativo, relatore Prof. Aldo Sandulli, "La Dichiarazione di inizio attività".

Level C1 Certificate in ESOL International (C1 CEFR)

British Institutes

Indirizzo: livello raggiunto in data 29/3/2022,

INSEGNARE CON LA METODOLOGIA CLIL

I.U.M. Accademy School

Conseguito in data 30/03/2022 con la votazione di 30/30 il diploma di Perfezionamento Annuale in: INSEGNARE CON LA METODOLOGIA CLIL

Percorso formativo uniformato al DM n.249/2010

Impegno complessivo di 1500 ore - conseguiti n° 60 CFU - Anno accademico: 2020/2021

Diploma di maturità Magistrale - Liceo Socio Psico Pedagogico

Istituto Maria Ausiliatrice

Indirizzo: Napoli, Via Enrico Alvino n. 9 - 80127 ,

Diploma Magistrale - Liceo sperimentale con abilitazione all'insegnamento scuola Infanzia e Primaria

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida:B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".