



*Consiglio Regionale della Campania*

**X LEGISLATURA**  
**UFFICIO DI PRESIDENZA**  
**SEDUTA DEL 20 SETTEMBRE 2017**

**Delib. n. 90**

L'anno duemiladiciassette, il giorno 20 (venti) del mese di settembre alle ore 16,15 nella sala riunioni della propria sede al Centro Direzionale di Napoli, isola F13, si è riunito l'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale, così costituito:

Rosa	D'AMELIO	Presidente
Tommaso	CASILLO	Vice Presidente
Ermanno	RUSSO	Vice Presidente
Antonio	MARCIANO	Consigliere Questore
Massimo	GRIMALDI	Consigliere Questore
Vincenzo	MARAIO	Consigliere Segretario
Flora	BENEDUCE	Consigliere Segretario

**OGGETTO:** Difensore Civico Regionale – Legge Regionale 11 agosto 1978, n. 23 – Programma delle attività per l'anno 2017 – Presa d'atto -

Sono assenti: Vice Presidente Casillo

Presiede: Dott.ssa Rosa D'Amelio

Assistono i dirigenti: Dott.ssa Santa Brancati – Segretario Generale  
Avv. Magda Fabbrocini - DG "Attività Legislativa"  
Dott. Alfredo Aurilio–Dirigente UD "Affari Legali e Ass. Uff. di Presidenza"

**RELATORE:** Questore alle finanze Antonio Marciano

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Dirigenziale Staff Pianificazione, qualità controllo interno ed assistenza ad organismi di controllo, nonché dalla dichiarazione di regolarità amministrativa e contabile resa dal Dirigente della U.D. di competenza

### **Premesso**

**che** la legge regionale 11 agosto 1978, n. 23, dispone l'istituzione del Difensore Civico Regionale presso la Regione Campania;

**che** l'Ufficio di Presidenza, nella seduta del 02 febbraio 2017, con delibera n. 69, ha approvato il bilancio finanziario gestionale del Consiglio Regionale per il triennio 2016 – 2018 e il dettaglio degli stanziamenti di entrata e di spesa per l'esercizio finanziario 2017, appostando sul Cap. 6082– macroaggregato 1.03.02.02.000 - "Ufficio del Difensore Civico Regionale - Spese di funzionamento L.R. n. 23/1978", l'importo di euro 40.000,00 (quarantamila/00);

**che** il Prof. Avv. D'Ippolito Francesco Eriberto, con decreto n. 34 del 18 luglio 2017, pubblicato sul BURC n. 57 del 19 luglio 2017, è stato nominato Difensore Civico presso la Regione Campania;

**che** con delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 281 del 29 ottobre 2013 si è provveduto a disciplinare i procedimenti amministrativi e contabili finalizzati al funzionamento degli Organismi Istituzionali;

**che** l'art. 2, comma 2 del citato disciplinare prevede che i titolari degli organismi predispongano il programma annuale delle attività, tenendo conto del budget di spesa attribuito in sede di Bilancio, di cui *prende atto l'Ufficio di presidenza*;

### **Considerato**

**che** il Difensore Civico, con nota prot. n. 14291 del 15 settembre 2017 ha trasmesso il Programma delle attività relativo all'anno 2017, con il dettaglio delle spese funzionali così come di seguito specificato:

- a) comunicazione istituzionale attraverso la stampa di materiale informativo ed opuscoli relativi alle attività e alle procedure per accedere ai servizi resi  
€. 10.000/00;
- b) acquisto di pubblicazioni di carattere giuridico ed abbonamenti a riviste Specialistiche .  
€. 5.000/00;
- c) acquisto di materiale tecnologico e/o informatico a supporto delle attività dell'ufficio del Difensore Civico da svolgere fuori sede.  
€. 5.000/00;
- d) organizzazione:
  - di un incontro a carattere seminariale sul D.lgs 97/16 "FOIA" ed il nuovo accesso civico, che sia anche momento di formazione per il personale delle amministrazioni pubbliche -  
€. 3.000/00;



- di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le Istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica in materia sanitaria L. 8 marzo 2017 n. 24, "Legge GELLI" che attribuisce al Difensore Civico regionale il ruolo di Garante per il diritto alla salute. €. 4.000/00;

- di una tavola rotonda sulla funzione del Difensore Civico nei confronti delle amministrazioni locali, organizzata in collaborazione con l'ANCI regionale, volta a promuovere un confronto continuo che possa contribuire ad evitare ritardi, illeciti o omissioni da parte degli amministratori pubblici attraverso una rete di preventivi controlli amministrativi – €. 3.000/00;

e) pubblicazione degli atti dei lavori dei tre convegni sopra descritti

€. 10.000/00;

Importo complessivo

€. 40.000/00;

**Ritenuto** di dover prendere atto del Programma delle attività proposto dal Difensore Civico per l'anno 2017;

**Visto**

il Decreto Legislativo n. 50/2016;

l'art.17 dello Statuto della Regione Campania;

la legge regionale n. 12/2006;

la legge regionale n. 23/1978;

Il Decreto del Presidente del Consiglio Regionale Campania n. 34/2017;

la delibera U.P. n. 281/2013

**A voti unanimi**

**DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

**di prendere atto**, ai sensi dell'art. 2, comma 2 del disciplinare indicato in premessa, del programma delle attività per l'anno 2017 proposto dal Difensore Civico Regionale con nota prot. n. 14291 del 15 settembre 2017, che allegato alla presente, forma parte integrante del presente atto deliberativo, per un importo complessivo pari ad euro 40.000,00 (quarantamila/00), così come previsto nel Cap. n. 6082 del Bilancio gestionale del Consiglio regionale per l'esercizio finanziario 2017 approvato con delibera dell'U.P. del 02 febbraio 2017, n. 69;

di trasmettere copia della presente deliberazione al Dirigente della U.D. Staff Pianificazione, qualità, controllo interno ed assistenza ad organismi di controllo e alla U.D. Bilancio, Ragioneria e contabilità analitica per gli adempimenti di competenza.

*Il Dirigente di Staff*  
*Programmazione, qualità, controllo, interno*  
*e assistenza agli organismi consiliari*  
*dott.ssa Vincenza Nassallo*

*U.D. Bilancio, Ragioneria e contabilità analitica*  
*Il Dirigente*  
*Avv. Giovanni Corrente*

*Il Segretario Generale*  
*dott.ssa Santa Brancati*

*Santa Brancati*

*Il Consigliere Segretario*  
*Avv. Vincenzo Maraio*

*Vincenzo Maraio*

*Il Presidente*  
*dott.ssa Rosa D'Amelio*

*Rosa D'Amelio*



Consiglio Regionale della Campania  
Il Difensore Civico

PROGRAMMA ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE CAMPANIA  
ANNUALITA' 2017

Il Consiglio Regionale, nella seduta dell'11 luglio 2017 ha eletto il Difensore Civico della Regione Campania, ponendo così fine ad un lungo periodo di *vacatio*, che si protraeva dal novembre 2016.

Il nuovo Difensore si è insediato a seguito del decreto di nomina n. 34 del 18 luglio 2017, come disposto della L.R. n. 23/1978 e succ. mod.

Esaminate prima della pausa estiva le pratiche giacenti e verificato lo stato di tutti gli atti, definite alcune urgenze cui bisognava dare pronta risposta, si pone adesso la necessità di procedere, sulla scorta delle norme finanziarie vigenti, alla predisposizione del *programma di attività 2017*, individuando puntualmente gli interventi e le finalità che l'ufficio del Difensore Civico intende realizzare nell'espletamento delle sue funzioni istituzionali.

Pur nel non lunghissimo lasso temporale rimanente prima della fine dell'esercizio annuale è tuttavia essenziale procedere con un articolato piano di azione, nei diversi settori che interessano l'attività e le competenze del Difensore Civico.

In particolar modo appare necessario porre mano ad un'attività di sensibilizzazione dei cittadini sulla funzione conciliativa svolta dal Difensore Civico.

Ciò andrà realizzato sia attraverso una puntuale comunicazione istituzionale, oggi strumento indispensabile per il buon funzionamento e la conoscibilità dell'azione svolta al servizio della collettività, sia predisponendo un *vademecum* sulla Difesa civica, che ne illustri le molteplici opportunità per il cittadino.

Il Difensore Civico si pone infatti in una fase pre-contenziosa facilmente accessibile, perché priva di formalismi procedurali, in moltissimi casi di inefficienze, disfunzioni e ritardi delle pubbliche amministrazioni, non solo riducendo i costi ed abbreviando i tempi di attesa per la cittadinanza, ma contribuendo altresì a deflazionare il già troppo ingolfato sistema del contenzioso giudiziario.



*Consiglio Regionale della Campania*  
**Il Difensore Civico**

Sotto questo profilo sarà opportuno potenziare, anche con particolare riguardo al profilo tecnologico e dell'informatizzazione, l'ufficio e la struttura di supporto del Difensore.

Non di meno l'azione che si è intrapresa sarà oggetto di approfondimenti e di confronti scientifici e programmatici, anche a carattere nazionale, che verteranno su importanti tematiche sociali e giuridiche.

In particolare ci si propone di organizzare una serie di convegni su alcuni temi che investono in modo particolare le competenze del Difensore Civico.

In primo luogo si è prevista l'organizzazione di un incontro a carattere seminariale sul FOIA ed il nuovo accesso civico, volto non solamente a far conoscere la riforma della normativa in materia di trasparenza a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs 97/16, che ha introdotto numerose novità, sia operative che giuridiche, ma che sia anche momento di formazione per il personale delle amministrazioni pubbliche.

Altra importante attività sulla quale il Difensore Civico è molto spesso chiamato a svolgere la sua funzione di mediazione è la materia sanitaria, settore nel quale cominciano a giungere molteplici segnalazioni di disfunzioni e inadempienze, che incidono drammaticamente sulla salute delle persone.

Pur in attesa che giunga a conclusione l'iter legislativo regionale volto al recepimento della L. 8 marzo 2017 n. 24, che attribuisce al Difensore Civico regionale il ruolo di Garante per il diritto alla salute, appare utile l'organizzazione di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le Istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica. Il Convegno si articolerà prevalentemente sulle novità introdotte a seguito della pubblicazione della legge Gelli, che ha definitivamente sancito il diritto alla sicurezza delle cure, trasformando la sicurezza delle prestazioni sanitarie in bene di portata costituzionale.

In ultimo si è prevista l'organizzazione di una tavola rotonda sulla funzione del Difensore Civico nei confronti delle amministrazioni locali, organizzata in collaborazione con l'ANCI regionale, volta a promuovere un confronto continuo che



**Consiglio Regionale della Campania  
Il Difensore Civico**

possa contribuire ad evitare ritardi, illeciti o omissioni da parte degli amministratori pubblici, attraverso una rete di preventivi controlli amministrativi.

A breve presso l'ufficio del Difensore Civico saranno ospitati una serie di studenti magistrali degli atenei della Campania, che svolgeranno uno stage sulla difesa civica, partecipando, sotto la guida della Dirigente e dell'ufficio, alla formazione dell'iter istruttorio sulle singole pratiche sottoposte all'esame del Difensore.

Anche sotto questo profilo il potenziamento informatico e tecnico al servizio della struttura, oltre che la presenza di un'adeguata biblioteca tematica, appare quanto mai urgente.

Nondimeno di fondamentale utilità sarà la pubblicazione degli atti dei lavori e dei convegni svolti, non solo affinché non si perda la memoria delle importanti iniziative realizzate, ma anche perché queste pubblicazioni potranno essere utilizzate quale strumento di supporto d'informazione e conoscenza nei campi dell'amministrazione e del diritto.

Alla luce di quanto premesso, fermo restando che nel corso della realizzazione del programma proposto potranno emergere elementi o modifiche, anche normative, che potrebbero comportare l'esigenza di porre mano ad alcune variazioni, si riassumono sinteticamente nel prospetto allegato le attività che s'intendono realizzare, ed il costo presuntivo per ognuna di esse.

- a. comunicazione istituzionale, anche attraverso la stampa di materiale informativo ed opuscoli relativi alle attività e alle procedure per accedere ai servizi resi;

€ 10.000/00

- b. acquisto di pubblicazioni di carattere giuridico ed abbonamenti a riviste specialistiche;

€ 5.000/00

3





**Consiglio Regionale della Campania**  
**Il Difensore Civico**

- c. acquisto di materiale tecnologico e/o informatico a supporto delle attività dell'ufficio del Difensore Civico per l'attività da svolgere fuori sede;

€. 5.000/00

- d. Organizzazione:

1. di un incontro a carattere seminariale sul D.lgs 97/16 "FOIA" ed il nuovo accesso civico, che sia anche momento di formazione per il personale delle amministrazioni pubbliche.

€. 3.000/00

2. di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le Istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica sulla materia sanitaria L. 8 marzo 2017 n. 24, "Legge GELLI";

€. 4.000/00

3. di una tavola rotonda sulla funzione del Difensore Civico nei confronti delle amministrazioni locali, organizzata in collaborazione con l'ANCI regionale, volta a promuovere un confronto continuo che possa contribuire ad evitare ritardi, illeciti o omissioni da parte degli amministratori pubblici attraverso una rete di preventivi controlli amministrativi.

€. 3.000/00

- e. pubblicazione degli atti dei lavori dei tre convegni sopra descritti.

€. 10.000/00

**TOTALE € 40.000/00**

Napoli, 15 settembre 2017

Prof. Avv. Francesco Eriberto d'Ippolito