



Consiglio Regionale della Campania

**X LEGISLATURA
UFFICIO DI PRESIDENZA
SEDUTA DEL 04 APRILE 2018**

Deliberazione n. 105

L'anno duemiladiciotto, il giorno 04 (quattro) del mese di aprile alle ore 14,10, nella sala riunioni della propria sede al Centro Direzionale di Napoli, isola F 13, si è riunito l'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale, così costituito:

Rosa	D'AMELIO	Presidente
Tommaso	CASILLO	Vice Presidente
Ermanno	RUSSO	Vice Presidente
Antonio	MARCIANO	Consigliere Questore
Massimo	GRIMALDI	Consigliere Questore
Vincenzo	MARAIO	Consigliere Segretario
Flora	BENEDUCE	Consigliere Segretario

Oggetto: Difensore Civico Regionale – Legge Regionale 11 agosto 1978, n. 23 – Programma delle attività 2018. PRESA D'ATTO -

Sono assenti: ///

Presiede: Dott.ssa Rosa D'Amelio

Assistono i dirigenti: Dott.ssa Santa Brancati – Segretario Generale
Avv. Magda Fabbrocini - DG "Attività Legislativa"
Dott. Alfredo Aurilio–Dirigente UD "Affari Legali e Ass. Uff. di Presidenza

Relatore: Questore alle Finanze Antonio Marciano

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Dirigenziale Staff Pianificazione, qualità controllo interno ed assistenza ad organismi di controllo, nonché dalla dichiarazione di regolarità amministrativa e contabile resa dal Dirigente dell'U.D. di competenza;

PREMESSO

che la legge regionale 11 agosto 1978, n. 23, dispone l'istituzione del Difensore Civico Regionale presso la Regione Campania;

che il Prof. Avv. D'Ippolito Francesco Eriberto, con decreto n. 3 dell'8 febbraio 2018, pubblicato sul BURC n. 12 del 12 febbraio 2018, è stato nominato Difensore Civico presso la Regione Campania;

che il disciplinare, approvato con delibera U.P. n. 281 del 29 ottobre 2013, prevede che i titolari degli Organismi predispongano il programma annuale delle attività tenendo conto del budget di spesa attribuito in sede di bilancio, di cui l'Ufficio di Presidenza prende atto;

che in data 1 febbraio 2018, con delibera U.P. n. 99, è stato approvato il bilancio finanziario gestionale del Consiglio Regionale per il triennio 2018 – 2020 ed il dettaglio degli stanziamenti di entrata e di spesa per l'esercizio finanziario 2018, appostando sul Cap. 6082– macroaggregato 1.01.1.0103 - "Ufficio del Difensore Civico Regionale - Spese di funzionamento L.R. n. 23/1978", l'importo di euro 22.000,00 (ventiduemila/00);

VISTO il programma delle attività per l'anno 2018 trasmesso dal Difensore Civico, con nota prot. n. 3488 del 5 marzo 2018, di cui si riporta il dettaglio delle spese funzionali:

a. Comunicazione istituzionale attraverso la stampa di materiale informativo ed opuscoli relativi alle attività e alle procedure per accedere ai servizi resi – pubblicazione atti convegni.	€ 7.000,00
b. Realizzazione di un portale interattivo relativo ai servizi offerti ed alle modalità per accedervi, ivi compresa una prima possibilità di comunicazione con gli uffici per ottenere orientamento e notizie circa le pratiche in corso	€ 7.000,00
c. Organizzazione:	
- di un incontro a carattere seminariale sul D.lgs 97/16 "FOIA" ed il nuovo accesso civico, che sia anche un momento di formazione per il responsabile delle amministrazioni pubbliche;	€ 2.000,00
- di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica sulla materia sanitaria L.8 marzo 2017, n. 24, "Legge GELLI" che attribuisce al Difensore Civico regionale il ruolo del Garante per il diritto alla salute.	€ 1.000,00
d. Fondo economale	€ 5.000,00
Importo totale	€ 22.000,00

VISTI

- lo Statuto della Regione Campania;
- la legge regionale 23/1978;
- il decreto del Presidente del Consiglio Regionale Campania n. 3 dell'8 febbraio 2018;

- la delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 281 del 29 ottobre 2013 che disciplina i procedimenti amministrativi e contabili finalizzati al funzionamento degli Organi Istituzionali;
- la delibera dell'Ufficio di Presidenza n. 99 dell'1 febbraio 2018;

RITENUTO di dover prendere atto del programma del Difensore Civico per l'anno 2018 che, in allegato, forma parte integrante del presente atto deliberativo;

L'Ufficio di Presidenza, a voti unanimi

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

di prendere atto del programma delle attività per l'anno 2018 del Difensore Civico, prot. n. 3488 del 5 marzo 2018, che, in allegato, forma parte integrante del presente atto deliberativo per un importo complessivo pari ad euro 22.000,00 (ventiduemila/00), da finanziare con i fondi stanziati sul Cap. n. 6082 - macroaggregato 1.01.1.0103 - del Bilancio gestionale del Consiglio regionale per l'esercizio finanziario 2018, approvato con delibera dell'U.P. n. 99 in data 1 febbraio 2018;

di trasmettere copia della presente deliberazione al Dirigente della U.D. Staff Pianificazione, qualità controllo interno ed assistenza ad organismi di controllo, alla U.D Bilancio e Contabilità Analitica e al Responsabile della pubblicazione per gli adempimenti di rispettiva competenza.

*Il Dirigente di Staff
Pianificazione, qualità controllo, interno
e assistenza ad organismi di controllo
dott.ssa Vincenza Vassallo*

*IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Santa Brancati*

*IL Consigliere SEGRETARIO
avv. Vincenzo Maraiò*

*IL PRESIDENTE
dott.ssa Rosa D'Amelio*



Consiglio Regionale della Campania
Il Difensore Civico

**Al Dirigente Responsabile dell'U.D. Staff
Pianificazione, Qualità, Controllo Int.
e Assistenza agli Organismi di Controllo
SEDE**

**OGGETTO: Riscontro nota prot. n.2780 del 20 febbraio 2018
Realizzazione programma di attività 2018
Delibera U. di P. n.99 del 1° febbraio 2018**

**In riferimento alla nota in oggetto, si trasmette, come
richiesto, il programma di attività 2018 così come individuato,
con le finalità, gli interventi e le azioni necessarie per la sua
attuazione.**

Distinti saluti.

Prof. ~~Avv. Francesco~~ ~~Friberto~~ d'Ippolito



Consiglio Regionale della Campania
Il Difensore Civico

PROGRAMMA ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE CAMPANIA ANNUALITA' 2018

Il Consiglio Regionale, nella seduta dell'8 febbraio 2018 ha eletto il Difensore Civico della Regione Campania, interrompendo un periodo di *vacatio* di circa due mesi.

Il Difensore ha preso possesso della carica a seguito del decreto di nomina n. 3 dell'8 febbraio 2018, così come disposto della L.R. n. 23/1978 e succ. mod.

Esaminate le pratiche giacenti e verificato lo stato di tutti gli atti, definite alcune urgenze cui bisognava dare pronta risposta, si pone adesso la necessità di procedere, sulla scorta delle norme finanziarie vigenti, alla predisposizione del *programma di attività 2018*, individuando puntualmente gli interventi e le finalità che l'ufficio del Difensore Civico intende realizzare nell'espletamento delle sue funzioni istituzionali.

In particolar modo appare necessario porre mano ad un'attività di sensibilizzazione dei cittadini sulla funzione conciliativa svolta dal Difensore Civico.

Ciò andrà realizzato sia attraverso una puntuale comunicazione istituzionale, oggi strumento indispensabile per il buon funzionamento e la conoscibilità dell'azione svolta al servizio della collettività, sia predisponendo un *vademecum* sulla Difesa civica, che ne illustri le molteplici opportunità per il cittadino.

Il Difensore Civico si pone infatti in una fase pre-contenziosa facilmente accessibile, perché priva di formalismi procedurali, in moltissimi casi di inefficienze, disfunzioni e ritardi delle pubbliche amministrazioni, non solo riducendo i costi ed abbreviando i tempi di attesa per la cittadinanza, ma contribuendo altresì a deflazionare il già troppo ingolfato sistema del contenzioso giudiziario.

Sotto questo profilo sarà opportuno potenziare, anche con particolare riguardo al profilo tecnologico e dell'informatizzazione, l'ufficio e la struttura di supporto del Difensore, implementando la possibilità di comunicazione offerte ai cittadini anche attraverso la creazione di un portale interattivo tematico.



Consiglio Regionale della Campania
Il Difensore Civico

Non di meno l'azione che si è intrapresa sarà oggetto di approfondimento e di confronto scientifico e programmatico, anche a carattere nazionale, che verteranno su importanti tematiche sociali e giuridiche, anche attraverso l'organizzazione di seminari e convegni.

In primo luogo si è prevista l'organizzazione di un incontro a carattere seminariale sul FOIA ed il nuovo accesso civico, volto non solamente a far conoscere la riforma della normativa in materia di trasparenza a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs 97/16, che ha introdotto numerose novità, sia operative che giuridiche, ma che sia anche momento di formazione per il personale delle amministrazioni pubbliche. Si potranno valutare al contempo anche le ultimissime pronunce del Garante per la protezione dei dati personali sul tema dell'accesso generalizzato.

Altra importante attività sulla quale il Difensore Civico è molto spesso chiamato a svolgere la sua funzione di mediazione è la materia sanitaria, settore nel quale cominciano a giungere molteplici segnalazioni di disfunzioni e inadempienze, che incidono drammaticamente sulla salute delle persone.

Pur in attesa che giunga a conclusione l'iter legislativo regionale volto al recepimento della L. 8 marzo 2017 n. 24, che attribuisce al Difensore Civico regionale il ruolo di Garante per il diritto alla salute, appare utile l'organizzazione di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le Istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica. Il Convegno si articolerà prevalentemente sulle novità introdotte a seguito della pubblicazione della legge Gelli, che ha definitivamente sancito il diritto alla sicurezza delle cure, trasformando la sicurezza delle prestazioni sanitarie in bene di portata costituzionale.

A breve presso l'ufficio del Difensore Civico saranno ospitati una serie di studenti magistrali degli atenei della Campania, che svolgeranno uno stage sulla difesa civica, partecipando, sotto la guida della Dirigente e dell'ufficio, alla formazione dell'iter istruttorio sulle singole pratiche sottoposte all'esame del Difensore.



Consiglio Regionale della Campania
Il Difensore Civico

Anche sotto questo profilo il potenziamento informatico e tecnico al servizio della struttura, oltre che la presenza di un'adeguata biblioteca tematica, appare indifferibile.

Nondimeno di fondamentale utilità sarà la pubblicazione degli atti dei lavori e dei convegni svolti, non solo affinché non si perda la memoria delle importanti iniziative realizzate, ma anche perché queste pubblicazioni potranno essere utilizzate quale strumento di supporto d'informazione e conoscenza nei campi dell'amministrazione e del diritto.

Alla luce di quanto premesso, pur segnalando la esiguità, anche rispetto al passato, delle risorse messe a disposizione dell'Ufficio del Difensore Civico in rapporto alla vastità degli ambiti di competenza, fermo restando che nel corso della realizzazione del programma proposto potranno emergere elementi o modifiche, anche normative, che potrebbero comportare l'esigenza di porre mano ad alcune variazioni, si riassumono sinteticamente nel prospetto allegato le attività che s'intendono realizzare, ed il costo presuntivo per ognuna di esse.

PROSPETTO SPESE

- a. comunicazione istituzionale attraverso la stampa di materiale informativo ed opuscoli relativi alle attività e alle procedure per accedere ai servizi resi - pubblicazione atti convegni;

€. 7.000/00

- b. realizzazione di un portale web interattivo relativo ai servizi offerti ed alle modalità per accedervi, ivi compresa una prima possibilità di comunicazione con gli uffici per ottenere orientamento e notizie circa le pratiche in corso;

€. 7.000/00



Consiglio Regionale della Campania
Il Difensore Civico

c. Organizzazione:

- di un incontro a carattere seminariale sul D.lgs 97/16 "FOIA" ed il nuovo accesso civico, che sia anche momento di formazione per il personale delle amministrazioni pubbliche;

€. 2.000/00

- di una giornata di confronto con gli operatori della sanità, le Istituzioni politiche, l'avvocatura ed i media sulla responsabilità medica sulla materia sanitaria L. 8 marzo 2017 n. 24, "Legge GELLI" che attribuisce al Difensore Civico regionale il ruolo di Garante per il diritto alla salute;

€. 1.000/00

- Fondo economale

€. 5.000/00

TOTALE € 22.000/00

Prof. Avv. Francesco Eriberto d'Ippolito