



Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per la Mobilità

All'Ufficio Legislativo del Presidente della Giunta
legislativo.presidente@regione.campania.it

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta a firma del Consigliere regionale Gennaro Saiello (M5S) R.G. n. 961 concernente "Disservizi EAV Bus - Supporto Treni Circumvesuviana".

Si fa riferimento alla interrogazione in oggetto, trasmessa da codesto Ufficio con nota prot. 2024-28068/uDCP/GAB/UL del 12/12/2024, con la quale il Consigliere regionale Gennaro Saiello, ha segnalato i gravi disservizi verificatisi, nelle ultime settimane, nella gestione dei servizi su gomma da parte di EAV, oggetto di una manifestazione dei comitati dei pendolari tenutasi in data 23 novembre u.s.. L'interrogante rappresenta che la Società esercente, con un comunicato del 26 novembre u.s., ha addebitato tali disservizi alla agitazione del personale legata ai nuovi turni di lavoro degli operatori di esercizio, e che ha richiesto alla Prefettura un incontro urgente per riportare la situazione alla normalità. Chiede pertanto di sapere, tra l'altro, *quali azioni intende mettere in atto la Giunta regionale per prevenire, regolamentare e monitorare anticipatamente eventi che possono essere, tranquillamente, gestiti con un piano di intervento standard in caso di sciopero e/o altri eventi conosciuti anticipatamente; quali azioni di controllo sulla EAV S.r.l. intraprende la Giunta regionale per verificare che vengano raggiunti gli standard minimi indicati ed accertarsi che i servizi vengano erogati all'insegna della soddisfazione degli utenti interessati.*

Deve premettersi che nell'ambito del contratto di servizio in essere con la società EAV sono previste azioni a tutela della regolarità dell'esercizio, che si concretizzano, in primo luogo, nel monitoraggio delle linee di maggior interesse per l'utenza pendolaristica e turistica, ivi comprese quelle a supporto dei servizi su ferro: è utile rappresentare, a tale riguardo, che proprio in occasione della attivazione del servizio sostitutivo su gomma a seguito della interruzione della linea ferroviaria Napoli Baiano è stato attivato, anche a seguito di incontri che la Società ha tenuto con i Sindaci dei comuni interessati, un programma di potenziamento dei servizi per limitare al massimo i disagi alla utenza, con l'impegno di monitorarne l'impatto al fine di intervenire, ove del caso, con ulteriori azioni di miglioramento. Altresì, tra gli strumenti contrattuali atti a garantire la regolarità dell'esercizio, rilevano le visite ispettive attivate dalla Direzione Generale, sia d'ufficio che su segnalazione della utenza, con la finalità di intervenire sulla azienda per superare le criticità di volta in volta eventualmente riscontrate. Da ultimo, la mancata effettuazione dei servizi previsti in contratto, a meno che la causa non sia di forza maggiore, si traduce nella decurtazione del corrispettivo a danno della azienda.

Ciò premesso, rilevato che le agitazioni del personale e le conseguenti azioni di sciopero sono aspetti che riguardano dinamiche aziendali a cui la Direzione è estranea, sono stati chiesti



Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per la Mobilità

alla società EAV elementi utili in merito alla situazione segnalata dall'interrogante, riscontrati dalla azienda con nota prot. 0051214-2024 del 18/12/2024.

La Società ha EAV s.r.l., ha informato che la società stessa, così come i pendolari e l'utenza turistica, sono stati vittime di una protesta improvvisa e anomala da parte degli operatori di esercizio dei vari depositi automobilistici.

Tale protesta è nata in risposta alla decisione aziendale di prevedere una nuova turnazione per gli operatori di esercizio, al fine di garantire il servizio per tutte le linee della ex CTP che, come è noto, dopo il fallimento è stata in parte affidata all'EAV.

La società ha rappresentato, invero, che la nuova turnazione, oggetto per mesi di un confronto infruttuoso con tutte le OO.SS., allo stato, *risulta l'unico strumento valido per estendere il servizio, soddisfare la clientela, tenere sotto controllo i costi e, conseguentemente, il bilancio aziendale.* Dopo tale decisione, pertanto, la società ha riferito che *si è registrata un'impennata di eventi morbosi che di fatto hanno bloccato l'attività di quasi tutti i depositi, impedendo di espletare anche i servizi sostitutivi delle corse ferroviarie.*

Pertanto, per tutelare gli interessi aziendali e della propria clientela, la Società ha rilevato e immediatamente segnalato l'andamento anomalo dell'assenteismo relativo agli operatori di esercizio nei giorni 21 e 22 novembre 2024, informando, tra l'altro, la Prefettura, le OO.SS., l'INPS ed adottando il comunicato stampa, richiamato anche dall'interrogante, per informare l'utenza.

La Società ha inoltre rappresentato che *in data 27.11.2024, in sede prefettizia, le parti sociali hanno convenuto di incontrarsi a partire dal 02.12.2024 per valutare la fattibilità di un accordo sui turni del personale viaggiante del settore automobilistico. Tale obiettivo, raggiunto dopo ampio dibattito, ha determinato un rapido rientro della protesta e ha consentito di riprendere con regolarità tutte le corse, sia quelle dei bus del servizio di TPL che quelle degli autobus utilizzati per i servizi di supporto.*

Peraltro, già partire dal 28.11.2024 con le parti sociali si è convenuto di fissare al 13.01.2025 il termine entro il quale completare la definizione dell'accordo e sono attualmente in corso vari tavoli tecnici con le OO.SS. al fine di pervenire, nel più breve tempo possibile e in un clima ormai più sereno, ad un accordo sui nuovi turni.

Il Direttore Generale
avv. Giuseppe Carannante

/BG