



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Cons. Maria Muscarà

Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

Attività ispettiva

Reg. Gen. n.287/1/XI

Legislatura

Prot. n. 166 del 10 agosto 2021

Napoli, 10/08/2021

Al Presidente della
Giunta regionale della Campania**Interrogazione a risposta scritta****Oggetto: riorganizzazione del servizio di centralino presso l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "Antonio Cardarelli"**

La sottoscritta Consigliera regionale, Maria Muscarà, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

Premesso che:

- a) l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "Antonio Cardarelli" è un'azienda erogatrice di servizi sanitari, cui compete assicurare l'assistenza sanitaria su un ampio territorio e in favore di un consistente bacino di utenza esteso non solo alla Città di Napoli e provincia bensì a tutta la regione Campania;
- b) il presidio rappresenta, altresì, un punto di riferimento per le altre regioni del Meridione;
- c) in base alle *informazioni all'utenza* pubblicate nel sito del Presidio ospedaliero, dal 7 febbraio 2017 sarebbe attivo un servizio di centralino con risponditore automatico per l'accesso a tutti i servizi e reparti dell'Azienda Ospedaliera;

considerato che

- d) sono giunte alla scrivente segnalazioni riguardo all'impossibilità di contattare il centralino dell'Ospedale in quanto componendo il numero indicato, il telefono squilla senza alcuna risposta;
- e) anche la stampa si è occupata delle difficoltà di comunicazione con l'Ospedale Cardarelli in un articolo pubblicato l'8 agosto su "Il Mattino" *on line* in cui si evidenziano i disagi causati dal mancato funzionamento del servizio di centralino soprattutto per i familiari di persone anziane non autosufficienti o poco pratiche di strumenti tecnologici, ricoverate anche per patologie diverse dal Covid 19, i quali una volta che il degente è entrato in reparto senza la presenza del familiare di riferimento che ha fornito un recapito telefonico per eventuale contatto da parte del medico, restano privi di canali di comunicazione;



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Cons. Maria Muscarà

Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

f) tali difficoltà risultano accentuate dalle restrizioni dettate dall'emergenza pandemica in atto;

rilevato che:

- a) l'importanza del suddetto Presidio Ospedaliero per il sistema sanitario della Campania, renderebbe opportuno e necessario rivedere le modalità di organizzazione del servizio, prevedendo l'assistenza mediante centralinisti;
- b) prendere contatti con la struttura ospedaliera attraverso un centralino gestito da personale addetto che sia in grado di fornire le prime informazioni utili e fungere da filtro verso i singoli reparti, rappresenterebbe un importante miglioramento del servizio per i cittadini, permettendo, al contempo, di ottimizzare il funzionamento del presidio stesso;
- c) questo servizio potrebbe essere reso anche avvalendosi di personale non vedente iscritto nell'elenco di cui all'articolo 6, comma 7, della Legge 29 marzo 1985, n. 113 (Aggiornamento della disciplina del collocamento al lavoro e del rapporto di lavoro dei centralinisti non vedenti), in ottemperanza agli obblighi assunzionali previsti dalla legge.

**Tutto ciò premesso e considerato,
interroga il Presidente della Giunta regionale per sapere:**

se intenda intervenire, al fine di migliorare il servizio di assistenza ai cittadini, per superare le criticità rilevate presso l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "Antonio Cardarelli", promuovendo la riorganizzazione del servizio di centralino mediante apposito personale, anche avvalendosi dei soggetti iscritti alle liste di collocamento dei centralinisti non vedenti.

Maria Muscarà