



*Al Capo Ufficio Legislativo  
del Presidente*

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Ufficio di Diretta Collaborazione del Presidente  
GABINETTO

Prot.2022 - 0005286 /U'DCP/GAB/UL del 21/03/2022 U  
Fascicolo:INTERROGAZIONI

Al Direttore Generale Attività Legislativa  
del Consiglio Regionale della Campania  
[protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it](mailto:protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it)

**Oggetto:** Interrogazione consiliare a risposta scritta di cui al R.G. n. 373 concernente “*Chiarimenti in merito ai ritardi segnalati da agenzie formative e utenti nella programmazione degli esami finali dei corsi di formazione professionale autofinanziata*”.

In ordine all'atto ispettivo in oggetto, a firma della Consigliera regionale Carmela Fiola (Partito Democratico), si trasmettono, in allegato, gli elementi di risposta fatti pervenire dalla Direzione Generale per l'Istruzione, la formazione, il lavoro e le politiche giovanili.

Prof. Alfonso Celotto  
Documento firmato da: ALFONSO CELOTTO  
21.03.2022 15:49:50 CET

PC/MP



DIREZIONE GENERALE PER L'ISTRUZIONE, LA FORMAZIONE, IL LAVORO E LE POLITICHE GIOVANILI

All'Ufficio Legislativo del Presidente  
legislativo.presidente@regione.campania.it

e, p.c.

Al Responsabile della Segreteria  
dell'Assessore alla Formazione  
Professionale

Al Dirigente dell'Ufficio I del Gabinetto del  
Presidente - UDCP - "Staff del Capo  
Gabinetto"

Al Dirigente dell'Ufficio II del Gabinetto del  
Presidente - UDCP - "AA.GG. e Supporto  
logistico"  
LORO SEDI

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2022. 0150451 18/03/2022 14,41

Mitt. : 5011 DG per l'istruzione la formazi...

Ass. : Ufficio Legislativo

Classifica : 54.11.



**OGGETTO: Interrogazione a risposta scritta a firma della Consigliera regionale Carmela Fiola (Partito Democratico) - Reg. Gen. n. 373 - concernente "Chiarimenti in merito ai ritardi segnalati da agenzie formative e utenti nella programmazione degli esami finali dei corsi di formazione professionale autofinanziata".**

A seguito delle verifiche condotte anche con l'Assessore alla Formazione Professionale, si forniscono le seguenti informazioni a riscontro della Vostra richiesta prot. 2022-3066 /U.D.C.P./ GAB/UL del 17/02/2022 U.

Occorre preliminarmente precisare che, a seguito del percorso di digitalizzazione avviato nel 2019, gli attuali strumenti informativi di gestione, monitoraggio e controllo, hanno definitivamente soppiantato le modalità gestionali "classiche" precedentemente utilizzate (invio documenti cartacei, pec, provvedimenti, ecc.), riducendone le fasi di processo (anche ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza), rendendo tracciabile ogni attività (log) e verificabili, attraverso un servizio web di libero accesso, tutte le certificazioni/qualificazioni rilasciate in Campania. A partire dalla sua implementazione (novembre 2019) e fino ad oggi, il sistema ha gestito le attività di circa 400 Agenzie Formative Accreditate, per oltre 10.000 percorsi formativi. Il sistema ha sinora trattato le informazioni (comprese quelle di frequenza) di oltre 130.000 discenti, con oltre 80.000 certificazioni/qualificazioni già rilasciate e sempre verificabili attraverso le relative funzionalità web. Nel corso dello scorso anno solare (2021) sono stati realizzati oltre 3.000 esami finali a fronte dei circa 2.000 realizzati nel corso dell'anno precedente, con un incremento pari a circa il 60%. Nel corso dei primi due mesi dell'attuale anno solare sono invece stati realizzati quasi 500 esami finali, con una proiezione sull'intero periodo che evidenzia un ulteriore incremento di circa il 50% rispetto al 2021. L'elenco degli esami programmati è disponibile sul portale SILF al link <https://lavoro.regione.campania.it/index.php/operatori/formazione/programmazione-esami/programmazione-esami/esami-programmati>.

*Sui motivi che stanno determinando i ritardi nella programmazione degli esami finali dei corsi di formazione professionale autofinanziati.*

Il progressivo incremento degli esami realizzati evidenzia un incremento delle attività formative in Campania, probabilmente favorite dalle iniziative intraprese a seguito dell'emergenza

epidemiologica COVID-19. Al contempo, la digitalizzazione delle attività di gestione, monitoraggio e controllo, hanno restituito maggiore efficacia alle attività di competenza dell'Amministrazione, comprese quelle concernenti i controlli. Dal 2021 ad oggi ammonta ad oltre 450 il numero complessivo dei percorsi formativi annullati/non riconosciuti e svariate le Agenzie formative colpite da provvedimenti sanzionatori che hanno determinato la revoca dell'accreditamento. E' evidente, pertanto, anche il ruolo diretto di talune Agenzie formative a determinare ritardi/difficoltà al rilascio del nulla osta allo svolgimento degli esami finali per i propri percorsi formativi. Tali ritardi concernono quindi situazioni soggettive di singole Agenzie formative, che tuttavia poco incidono sui trend di produzione dell'Amministrazione relativamente alle attività di controllo e di programmazione degli esami finali.

*Su quali iniziative si intenda porre in essere per accelerare le procedure in questione e garantire tempi certi per il completamento dei percorsi formativi e il conseguimento di qualifiche e abilitazioni.*

Con decreti n. 595/2021 e n. 29/2022 l'Amministrazione ha introdotto elementi di semplificazione, coordinamento ed efficacia nelle attività di vigilanza e controllo della formazione professionale, comprese quelle finalizzate al rilascio del nulla osta per lo svolgimento degli esami, nonché elementi di innovazione, semplificazione ed efficacia nel processo per la programmazione e lo svolgimento degli esami dei percorsi di formazione autofinanziata e finanziata. Tali elementi hanno consentito di rivedere complessivamente il team dei controlli per le attività di formazione professionale, nonché introdotto nuove modalità di programmazione degli esami finali, disponibili sul portale SILF al link <https://lavoro.regione.campania.it/index.php/operatori/formazione/programmazione-esami>. Considerata la particolare complessità del settore della formazione professionale, costantemente oggetto di attenzione anche nell'ambito di svariati filoni di indagine penale, l'Amministrazione ha in corso ulteriori attività tese ad introdurre elementi fortemente innovativi finalizzati da un lato a restituire al settore la dignità che merita anche sulla scena nazionale, dall'altro ad agevolare, semplificare e rendere più efficaci le stesse funzioni di controllo.

Il Direttore Generale  
Maria Antonietta D'Urso