



*Al Capo Ufficio Legislativo
del Presidente*

Al Direttore Generale Attività Legislativa
del Consiglio Regionale della Campania
protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA
Ufficio Diete e Collaborazione del Presidente
CABINETTO

SEDE

Prot. 2813 - 8083304/JDCP/GAR/BL del 11/05/2022 U
Fascicolo: INTERROGAZIONI

Oggetto: Interrogazione consiliare a risposta scritta di cui al R.G. n. 425 concernente “*Gravi disservizi presso il C.U.P. dell’Ospedale San Giuseppe Moscati di Avellino*”.

In ordine all’atto ispettivo in oggetto, a firma del Consigliere regionale Gianpiero Zinzi (Lega Campania), si trasmette il riscontro dell’Azienda Ospedaliera San Giuseppe Moscati di Avellino, fatto pervenire per il tramite della Direzione Generale per la Tutela della salute e il coordinamento del sistema sanitario regionale.

Prof. Alfonso Celotto
Documento firmato da: ALFONSO CELOTTO
11.05.2022 16:56:16 CEST

MP



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

DIREZIONE GENERALE

Regione Campania
Direttore Generale per la Tutela della salute
e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale
dg.500400@pec.regione.campania.it

Oggetto: Riscontro UDCP/GAB/UL 7306 del 22/4/2022: interrogazione Consigliere Regionale G. Zinzi su criticità CUP Regionale presso AORN Moscati AV.

Con riferimento alla interrogazione a risposta scritta a firma del Consigliere Regionale Giampiero Zinzi – Reg. Gen. n.425 –, si trasmette in allegato la relazione fornita dai competenti Servizi Aziendali.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento sull'argomento.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Germano Perato

Il Direttore Generale
Dott. Renato Pizzuti

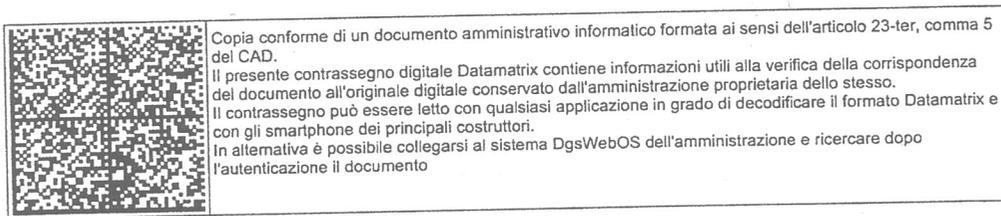
Il Direttore Sanitario
Dott. Rosario Lanzetta

AO Moscati

L' art. 23 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), riconosce alle copie analogiche di documenti informatici (es. la stampa di un certificato, un contratto, ecc.) la stessa efficacia probatoria dell'originale informatico da cui sono tratti se la loro conformità non viene espressamente disconosciuta (in giudizio). Diverso è il caso in cui la conformità all'originare informatico, in tutte le sue componenti, sia attestata da un pubblico ufficiale autorizzato. In questo caso, infatti, per negare alla copia analogica di documento informatico la stessa efficacia probatoria del documento sorgente si rende necessaria la querela di falso.

Questo regime, di carattere generale, incontra alcune deroghe rispetto alle copie analogiche di documenti amministrativi informatici.

L'art. 23-ter del CAD prevede che sulle copie analogiche di documenti amministrativi informatici possa essere apposto un contrassegno a stampa (detto anche timbro digitale o glifo) che consente di accertare la corrispondenza tra le copie analogiche stesse e l'originale informatico (in esso deve essere codificato, infatti, il documento informatico o le informazioni necessarie a verificarne la corrispondenza all'originale in formato digitale). La verifica avviene grazie ad appositi software che leggono le informazioni contenute nel timbro digitale. I software necessari per l'attività di verifica devono essere gratuiti e messi liberamente a disposizione da parte delle amministrazioni.



Impronta del documento digitale originale: ace25dc9b2d45a74258ec3a31cc7bc3b
Identificativo del documento digitale originale: 156079
Protocollo: AOM-0014878-2022 03-05-2022 11:48:33



C.da Amoretta 83100 Avellino – P.IVA 01948180649

U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI

U.O.S. GESTIONE AMMINISTRATIVA CUP

Al Direttore Amministrativo

SEDE

Oggetto: interrogazione prot.7306/UDCP/GAB/UL del 22/4/22

Letta la nota in oggetto emarginata, atteso che il redattore lamenta:

- *“casi di sovraccarico”*
- *“nuovo software ... che non consentirebbe la prenotazione degli esami in remoto”*
- *“difficile impegno dei totem ... che servirebbero solo al pagamento dei ticket”*
- *“mancata possibilità di prenotare on-line”*

e, in considerazione, che *“nell’ambito del progetto SINFONIA (Sistema Informativo Sanitario Regionale) con Decreto Dirigenziale 246 del 7 Agosto 2020 è stato approvato il Disciplinare di organizzazione del CUP unico regionale”, “ritenuto ... indispensabile che la Regione dia compimento a questa innovazione a partire da una struttura come il ‘Moscati’”, il redattore interroga “circa le reali motivazioni di tale disservizio e quali azioni ... porre in essere”* al riguardo, rileva sottolineare che, come da pianificazione regionale, l’Azienda ha aderito al CUP regionale in data 4 aprile u.s.

Pertanto:

- 1) il *“nuovo software”* cui il redattore dell’interrogazione fa riferimento è il CUP regionale, che consente, in maniera nativa, al cittadino di prenotare in remoto (on line) le prestazioni e di pagare il relativo ticket
- 2) nella fase propedeutica al passaggio al CUP regionale, avvenuto in data 4/4/2022, al fine di evitare disservizi all’utenza, è stata diffusa adeguata informativa sul temporaneo periodo di blocco delle prenotazioni delle prestazioni di specialistica ambulatoriale (una settimana prima della data anzi citata), previsto da protocollo regionale di avvio del nuovo sistema
- 3) il passaggio al CUP regionale è stato realizzato senza interruzione di servizio, assicurando a tutti i pazienti l’erogazione delle prestazioni regolarmente prenotate, con il supporto degli uffici aziendali, trattandosi di una fase di passaggio da un sistema ad un altro;
- 4) la dotazione tecnologica richiamata nella interrogazione de quo è stata prevista proprio in funzione dell’attivazione del CUP regionale, in uno al potenziamento della rete dati, in continuità di servizio;
- 5) sono state realizzate le integrazioni applicative previste con il RIS, il LIS, la cartella ambulatoriale coinvolgendo tutti i fornitori dei relativi applicativi in modo da mettere gli stessi in comunicazione con la nuova piattaforma del CUP Regionale;
- 6) parimenti, i totem (in numero di sei), nella nativa funzione di *“macchine riscuotitrici”* (non deputate a gestire prenotazioni), sono stati oggetto di integrazione informatica nel CUP regionale: il cittadino può accedere al totem tramite la sua tessera sanitaria o tramite il suo numero di prenotazione – in modalità di acquisizione da lettore ottico - e può pagare in contanti o con carta di credito/debito;
- 7) anche le farmacie convenzionate con l’Azienda, sia per la prenotazione che per il pagamento del ticket, sono state integrate nel CUP regionale ;



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

C.da Amoretta 83100 Avellino – P.IVA 01948180649

- 8) le difficoltà tecniche/operative incontrate in fase di avvio del nuovo sistema CUP regionale da parte degli operatori di sportello, dovute alla familiarizzazione con il nuovo sistema, nonché all'adeguamento della base dei dati allo standard regionale rispetto ad un pre-esistente obsoleto sistema software, hanno inevitabilmente causato temporanei sovraffollamenti al Cup, che sono stati prontamente gestiti, anche attraverso il servizio di vigilanza Cosmopol, regolamentando l'affluenza nella sala d'attesa CUP, evitando assembramenti ed assicurando che il numero di utenti presenti in sala fosse conforme ai parametri di distanziamento;
- 9) a far data dall'11 aprile 2022, come da comunicato regionale del 08/4/2022, è stato attivato e reso disponibile il nuovo servizio per i cittadini campani che consente di prenotare on-line le visite specialistiche collegandosi al Portale Salute del Cittadino e alla App Campania in salute, nelle strutture pubbliche aderenti al Centro Unico di Prenotazione Regionale della Campania, mediante inserimento dei dati della ricetta medica: è possibile prenotare e pagare il ticket on line tramite app "Campania in salute" (disponibile su Apple Store per iOS e su Google Play per Android), sul portale <https://sinfonia.regione.campania.it/preview/cup>, e tramite il link "Prenota ora" sulla home page del portale aziendale <https://www.aornmoscati.it/> (che rimanda al CUP regionale). Il servizio offre, inoltre, a tutti i cittadini la possibilità di:
- confermare gli appuntamenti per le seconde visite e pagare il ticket con carta di credito
 - prenotare, confermare e pagare on-line anche per conto dei propri familiari
- Resta, comunque, la possibilità di recarsi al Cup ospedaliero o prenotare e pagare il ticket tramite le farmacie convenzionate.

La relazione qui esposta, evidenzia come il nuovo passaggio al sistema sia stato effettuato provvedendo a garantire tutte le necessarie attività finalizzate alla completa integrazione tra il sistema Aziendale della AORN S.G.Moscati di Avellino con la piattaforma regionale, che ha l'intento di offrire all'utenza modalità di prenotazione e pagamenti uniformi sul territorio del SSR.

Rimanendo a disposizione per ogni approfondimento,
Distinti saluti.

La Dirigente U.O.S. Gest.Amm.CUP
Dott.ssa Maria Teresa Prizio

Il Direttore U.O.C. Sistemi Informativi
Dott. Giuseppe Versace