



*Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

Attività Ispettiva  
Reg. gen. n. 526/1/XI Legislatura

Prot.n. 31 del 4 Ottobre 2022

Al Presidente della Giunta regionale

### **Interrogazione a risposta scritta**

#### **Oggetto: “Funzionamento dei Centri per l’impiego”**

Il sottoscritto Cons. regionale, Gennaro Saiello ai sensi dell’articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

#### **Premesso che:**

- a) il sistema di erogazione dei servizi per il lavoro è stato sensibilmente modificato dal D.lgs. 150/20151 che ha ridisegnato e rivalutato fortemente la funzione dei Centri per l’impiego (CPI), attribuendo loro un ruolo centrale nella gestione delle politiche del lavoro, attraverso il rafforzamento della condizionalità, la stipula del Patto di Servizio Personalizzato con l’utente (PSP), il profiling, l’offerta di servizi e misure standard, gli output misurabili e rendicontabili;
- b) in Italia la prima e più importante esperienza di utilizzazione del profiling nell’ambito dell’erogazione dei servizi per il lavoro su tutto il territorio nazionale è stata realizzata nel corso dell’attuazione del Programma Garanzia Giovani;
- c) la profilazione degli iscritti al Programma Garanzia Giovani ha infatti comportato l’applicazione, per la prima volta su scala nazionale, di una metodologia di tipo quantitativo, uniforme su tutto il territorio al fine di dare attuazione ad un programma di politica attiva;
- d) oltre al sistema di profilazione quantitativa adottato per i giovani iscritti al Programma Garanzia Giovani è stata elaborato ed è in uso un altro strumento atto a profilare le persone disoccupate che si rivolgono e vengono prese in carico dai centri per l’impiego.
- e) con deliberazione n. 19/2018 l’Anpal ha approvato le linee guida per gli operatori dei Centri per l’Impiego per la profilazione qualitativa dei propri utenti, in particolare di disoccupati;
- f) queste ultime, insieme a quelle derivanti dalla profilazione quantitativa, sono finalizzate alla definizione di una stima complessiva della condizione personale e lavorativa dell’utente che porteranno ad una valutazione più esaustiva e dettagliata della distanza dal mercato del lavoro, e alla stesura di un Patto di servizio personalizzato mirato e maggiormente efficace, nel quale verranno indicate misure e servizi di politica attiva idonei a costruire reali opportunità di inclusione sociale e di inserimento lavorativo;
- g) per pervenire alla definizione di un profilo personale e professionale più completo, e in linea con quanto in uso nella gran parte dei Paesi europei, si è andati verso la costruzione e l’adozione di un sistema di profilazione misto, che integri l’indice statistico con una valutazione basata su elementi di carattere qualitativo inerenti alla persona in cerca di lavoro, realizzata dagli operatori dei CPI;



*Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

- h) gli utenti che si sono rivolti ad un Centro per l'impiego e che rispondono al questionario di profilazione qualitativa vengono inseriti in un percorso finalizzato all'inserimento lavorativo che prevede attività afferenti a specifiche misure di politica attiva del lavoro. Si tratta di percorsi di politica attiva a carattere nazionale, afferenti a quanto definito nel Dlgs 150/2015 e nelle successive disposizioni di legge relative al Reddito di Cittadinanza, o a carattere regionale, promosse nei diversi territori;
- i) le informazioni rilevate attraverso il questionario di profilazione, sono state categorizzate in 3 tipologie: Reddito di Cittadinanza (RdC), Misure afferenti al D.lgs. 150/201549 e altre misure di carattere più specificamente regionale;

**Considerato che:**

- a) a seguito dell'espletamento del concorso pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana 4<sup>a</sup> Serie Speciale "Concorsi ed Esami" n. 98 del 13/12/2019, sono stati assunti n. 416 posti di categoria C e n. 225 posti di categoria D per il potenziamento dei centri per l'impiego della regione Campania;
- b) sul BURC n. 68 dell'08/08/2022 è stato pubblicato il Decreto dirigenziale n. 412 del 05/08/2022 avente ad oggetto "Piano attuativo regionale relativo al programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) - Avviso pubblico rivolto ai cittadini e avviso pubblico rivolto alle agenzie formative;
- c) nella sezione 6 dei due avvisi di cui sopra viene previsto che "le attività di assessment necessarie per l'assegnazione ai percorsi GOL vengono realizzate, in via esclusiva, dagli operatori dei Centri per l'Impiego della Regione Campania. Il beneficiario che riceve l'assessment (profilazione quantitativa + questionario qualitativo) è individuato come "Trattato" (target 1) a seguito della sottoscrizione del relativo Patto di Servizio/Patto per il lavoro;
- d) al 9 settembre 2022, data di riferimento dell'ultima nota di monitoraggio di attuazione del Programma GOL, è di 17.662, pari al 43,4% del target complessivo del PNRR per il 2022, il numero di individui che si sono recati presso i Centri per l'impiego della Campania e che hanno ricevuto un assessment quali-quantitativo – da qualificarsi quale orientamento di base ai sensi della citata delibera 5 dell'ANPAL – e hanno sottoscritto un patto di servizio personalizzato con l'individuazione di uno tra i quattro percorsi previsti in GOL.

**chiede di sapere:**

- 1) se i Centri per l'Impiego regionali (CPI) sono oramai a pieno organico e come intende programmare la loro attività per il futuro la Giunta regionale;
- 2) quali provvedimenti intende porre in essere la Giunta regionale per colmare questo ritardo nella profilazione di più della metà (56,6 % al 9 settembre 2022) degli aventi diritto da parte dei CPI;
- 3) quali sono i dati emersi dalle attività dei CPI e cosa gli stessi uffici intendono proporre per far incontrare le richieste delle imprese con le necessità degli utenti in relazione agli imminenti corsi scaturenti dal programma nazionale per la



*Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

- garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) e non solo;
- 4) quali provvedimenti intende mettere in atto la Giunta per il rispetto della soglia fissata dal decreto GOL per il raggiungimento dei target previsti dal PNRR al 31 dicembre 2022 ed in particolare per l'individuazione dei tipi di corsi da avviare per mettere in contatto domanda ed offerta di lavoro.

F.to Gennaro Saiello