



Ufficio Legislativo del Presidente

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA
Uffici di Diretta Collaborazione del Presidente
GABINETTO

Prot.2022 - 0019224 /UDCP/GAB/UL del 24/11/2022 U

Fascicolo:INTERROGAZIONI -

Al Direttore Generale Attività Legislativa
del Consiglio Regionale della Campania
protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it

Oggetto: Interrogazione consiliare a risposta scritta di cui al R.G. n. 459 concernente “*Problematiche relative alla sicurezza del personale sanitario del P.O. Moscati di Aversa (CE)*”.

In ordine alla interrogazione a firma scritta a firma dei Consiglieri regionale Salvatore Aversano e Valeria Ciarambino - Reg. Gen. n. 459, si trasmettono gli elementi di riscontro forniti dall'ASL di Caserta fatti pervenire per il tramite della Direzione Generale per la Tutela della salute e il coordinamento del sistema sanitario regionale.

d'ordine
del Dirigente dell'Ufficio II - Analisi, studi e ricerche -

Avv. Marco Pastore



Via Unità Italiana 28 – 81100 Caserta
P. I. 03519500619

DIREZIONE GENERALE

Asl CE Prot. n. 0437693/DIR. GEN. del 23-11-2022



INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA A FI.

Spett. Regione Campania
Ufficio Legislativo del Presidente

Alla c.a. del Dirigente dell'Ufficio II-Analisi, studi e ricerche

Avv. Luigi Galdi D'Aragona

legislativo.presidente@regione.campania.it

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta a firma dei Consiglieri Regionali Salvatore Aversano e Valeria Ciarambino- Reg. Gen. N. 459 concernente *"Problematiche relative alla sicurezza del personale sanitario del P.O. Moscatti di Aversa"*

In riferimento alla richiesta in oggetto si invia il riscontro del Direttore Sanitario del P.O. Moscatti di Aversa con allegata procedura per la corretta comunicazione con i familiari dei pazienti che giungono al P.S.

Il Direttore Sanitario
Dr. Vincenzo Iodice

Il Direttore Generale
Dr. Amedeo Blasotti



REGIONE CAMPANIA
Azienda Sanitaria Locale di Caserta
Direzione Sanitaria

Al Direttore Sanitario P.O. Aversa

Oggetto: Nota prot. 423611/PEC – Interrogazione a risposta scritta RG 459/2022 “Problematiche relative alla sicurezza del personale sanitario del P.O. Moscati di Aversa (CE)”.

È pervenuta presso la Direzione Generale, l'allegata nota regionale, trasmessa per competenza alla scrivente direzione, avente ad oggetto le problematiche relative alla sicurezza del personale del P.O. Moscati di Aversa.

Al fine di riscontrare la summenzionata interrogazione, si invita la S.V. a voler far tenere, con cortese sollecitudine, una dettagliata relazione al riguardo corredata da ogni atto o documento utile.

Il Direttore Sanitario
Dott. Vincenzo Iodice



Presidio Ospedaliero "San G. Moscati"

Direzione Sanitaria

Direttore Sanitario Dott. Stefania Fornasier

centro costo A 4003

dspomoscatti@pec.aslcaserta.it

Via Gramsci - 81031 Aversa (CE) ☎ 081 5001640

Al Direttore Sanitario Aziendale
Dr. Vincenzo Iodice

Asl CE Prot. n. 0431047/DS PO AVER del 17-11-2022



RISCONTRO NOTA ASL CE PROT. 425460/DIR..

OGGETTO: Riscontro Nota Asl CE Prot. n. 425460/DIR.SAN. del 11.11.2022.

In riscontro alla nota in oggetto epigرافata, preme a questa Direzione Sanitaria di Presidio sottolineare in primo luogo che essa è da sempre impegnata a tutelare il proprio personale medico e di comparto. Nel tempo infatti si è espressa la più ferma condanna per i purtroppo frequenti episodi che interessano il Presidio, centro di affluenza di un vastissimo bacino di utenza proveniente sia dal versante agroaversano, sia dai comuni di Napoli Nord.

E' purtroppo sempre più chiaro ed evidente che le aggressioni ai medici non rappresentano una "novità" nel panorama delle violenze quotidiane.

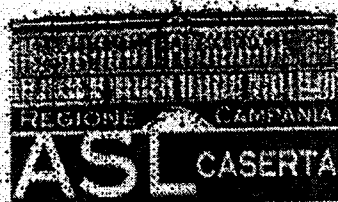
Questa Direzione, dal canto suo, ha cercato di trovare soluzioni a quelli che sono da considerarsi i principali fattori di rischio, e vale a dire gli atteggiamenti negativi dei pazienti nei confronti degli operatori, per i quali negli anni, sono state emanate note informative per la prevenzione della violenza a loro danno.

Per i lunghi tempi di attesa nelle zone di emergenza o nelle aree critiche, con possibilità di favorire nei pazienti o accompagnatori uno stato di frustrazione, per l'impossibilità di ottenere subito le prestazioni sanitarie, questa Direzione ha chiesto l'implementazione del personale in generale e soprattutto di quello in servizio al P.S., considerato il secondo in Campania per numero di accessi, oltre a mettere in essere una procedura di umanizzazione dello stesso Pronto Soccorso, trasmessa con Prot. Asl CE n. 383362/DS PO AVER del 29.09.2022 e in uno alla presente che prevede, tra l'altro, l'attivazione di monitor informativi in sala d'attesa (già operativi), e di un punto informativo all'interno della sala d'attesa del PS, con spazi dedicati ai familiari dei pazienti.

Si è inoltre chiesto il ripristino delle ore di guardiania armata, a fronte della recente riduzione delle stesse, provvedendo a implementare il numero di videocamere di sorveglianza nelle parti comuni, attivando quelle non presenti in PS.

Tanto si comunica, per quanto di competenza.

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Stefania Fornasier



Presidio Ospedaliero "San G. Moscati"

Direzione Sanitaria

centro costo A 4003

dspermoscatti@pec.aslcaserta.it

Via Gramsci - 81031 Aversa (CE) ☎ 081.5001640

Al Direttore UOC Medicina d'Urgenza e P.S.

Dott.ssa Rosa Raucci

Asl CE Prot. n. 383362/DS PO AVER del 29-09-2022.



TRASMISSIONE PROCEDURA DI UMANIZZAZIONE PRONT...

E p.c.

Al Direttore Generale

Dott. Amedeo Blasotti

Al Direttore Sanitario

Dott. Vincenzo Iodice

Al Direttore Amministrativo

Dott. Giuseppe Tarantino

OGGETTO: trasmissione procedura di umanizzazione Pronto Soccorso di Aversa

Si trasmette la procedura in oggetto, frutto di riunioni intercorse tra questa Direzione Medica con i vertici Aziendali e con la S.V.

Si rappresenta che, nelle fasi iniziali di attivazione, il servizio info point sarà operativo dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Il personale dedicato presterà servizio presso la zona triage, in attesa di nuove comunicazioni da parte della Questura di Caserta, circa la messa a disposizione della stanza attualmente assegnata al Drappello di Polizia.

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Stefania Fornasier



Presidio Ospedaliero "San G. Moscati"

Direzione Sanitaria

centro costo A 4003

dspomoscati@pec.aslcaserta.it

Via Gramsci - 81031 Aversa (CE) ☎ 081 5001640

PROCEDURA PER LA CORRETTA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI/CONGIUNTI DEI PAZIENTI CHE ACCEDONO AL PRONTO SOCCORSO

SCOPO DELLA PROCEDURA

La presente procedura integra il processo di umanizzazione dei percorsi nel Presidio Ospedaliero di Aversa. In particolare, la Direzione Medica si propone di migliorare la comunicazione con i familiari dell'utenza del Pronto Soccorso, che necessitano di informazioni sullo stato di salute dei propri congiunti. In queste situazioni emergenziali, l'equilibrio psico-fisico dei cittadini viene messo a dura prova e, per questo motivo, la corretta e tempestiva comunicazione rappresenta un target fondamentale.

OBIETTIVO E INDICATORI

Garantire l'informazione ai familiari che accedono con i propri congiunti al Pronto Soccorso e ridurre le segnalazioni di disservizio nel medio termine. La valutazione dell'efficacia della procedura verrà valutata con l'analisi delle quantità e qualità delle segnalazioni di disservizio specifiche.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Presso la sala di attesa del Pronto Soccorso verranno attivati due monitor che proietteranno, in tempo reale, i tempi di attesa stratificati per codice di triage (Rosso, Arancione, Azzurro, Verde e Bianco).

Nella stessa area verrà attivato il servizio di informazioni ai congiunti (info point), funzionalmente distinto dalla postazione di Triage, nel quale turnerà il personale sanitario. Lo stesso personale dedicato e formato dovrà puntualmente recarsi all'interno del Pronto Soccorso, dai Dirigenti Medici in turno, per ricevere informazioni cliniche,



Presidio Ospedaliero "San G. Moscati"

Direzione Sanitaria

centro costo A 4003

dspomoscati@pec.aslcaserta.it

Via Gramsci - 81031 Aversa (CE) ☎ 081 5001640

organizzative e alberghiere aggiuntive dei pazienti, al fine di informare i congiunti, nel rispetto dei regolamenti sulla privacy.

FUNZIONI E PERSONALE DEDICATO

Un infermiere incaricato dalla Direzione Medica svolgerà le funzioni di coordinamento del pool di dipendenti che garantirà servizio in P.S. per le attività di cui sopra. Tali attività verranno svolte h24, 7 giorni su 7, secondo un turno di lavoro mensilmente prodotto dall'Infermiere coordinatore.

Nelle more dell'implementazione del personale, questo Servizio funzionerà H6 delle ore 8:00 alle ore 14:00.



Gestione Documentale

[HOME](#) | [Protocollo in Entrata](#) | [Protocollo in Uscita](#) | [Ricerca Doc. Protocollati](#) | [Documenti Notificati al Cdc](#) |

Protocollo Informatico

Utente connesso: SIG.RA ROSA ANNA TARTAGLIONE - DIREZIONE SANITARIA [[esci](#)]

Documento Notificato

Prot. n°: 0431047/DS PO AVER del 17-11-2022

Inserito da PASQUALINA CARLINO (PROT.PASQUALINA,CARLINO)

Proponente: DIREZIONE SANITARIA P.O. AVERSA

Classificazione: RISCONTRO

Mezzo di Invio: E-MAIL

Oggetto: VARIE

Descr: RISCONTRO NOTA ASL CE PROT. 425460/DIR.SAN. DEL 11.11.2022

Oggetto:

Keywords: P.S.

Riferimento: Prot.: del: Data Arrivo:

Documento:

Prov./Dest. Documento:

Responsabile

Procedimento:

Recapiti Resp. Procedimento:

Referente

Pratica:

Recapiti Ref. Pratica:

Stato: EVASO IL 17/11/2022 10:05:01.0 TRAMITE PEC O EMAIL (AUTOMATICA)

Destinatari

COD	DESTINATARIO	DETTAGLIO DESTINATARIO	EMAIL	DATA/STATO INVIO	P.C.
C90041	DIREZIONE SANITARIA		DIREZIONESANITARIA@ASLCASERTA1.IT	17-11-2022 10:05	

Documento: 2022_A40030_431047.PDF

Smista a:

[Indietro](#)[Emetti Riscontro](#)