



*Consiglio regionale della Campania
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

Attività Ispettiva
Reg. gen. n. 667/1/XI Legislatura

Prot.n.16 del 24 Maggio 2023

Al Presidente della Giunta regionale

Interrogazione a risposta scritta

Oggetto: “Riconoscimento dei crediti formativi nel passaggio dalla figura professionale OSA (Operatore Socio Assistenziale) alla figura professionale OSS (Operatore Socio Sanitario)”

Il sottoscritto Cons. regionale, Gennaro Saiello ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

Premesso che:

- a) la Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 “Modifiche al Titolo V della parte seconda della Costituzione”;
- b) affida alle Regioni la competenza esclusiva in materia di istruzione e formazione professionale, ferma restando la competenza dello Stato in relazione alla definizione dei livelli essenziali delle prestazioni;
- c) affida alle Regioni la competenza concorrente in materia di servizi di collocamento e politiche attive del lavoro, ferma restando la competenza dello Stato in relazione alla definizione dei livelli essenziali delle prestazioni;
- d) con legge Regionale n. 14 del 18.11.2009 è stato approvato il nuovo Testo Unico della normativa della Regione Campania in materia di Lavoro e Formazione Professionale per la promozione della qualità del lavoro;

a) Considerato che:

- b) la Legge 28 giugno 2012, n. 92, e s.m.i., dispone la Riforma del Mercato del Lavoro in una prospettiva di crescita, in particolare l'art. 4, dal comma 51 al comma 68, detta i principi su cui avviare la Riforma della Formazione Professionale;
- c) la Legge 28 giugno 2012, n. 92, e s.m.i., dispone la Riforma del Mercato del Lavoro in una prospettiva di crescita, in particolare l'art. 4, dal comma 51 al comma 68, detta i principi su cui avviare la Riforma della Formazione Professionale;
- d) il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, definisce le norme generali e i livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, dal comma 58 a 68, della Legge 92/2012;
- e) il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 giugno 2015 istituisce il “Quadro operativo di riferimento per il riconoscimento a livello nazionale delle Qualificazioni regionali e delle relative competenze”, nell'ambito del Repertorio nazionale dei Titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D. Lgs. 13/2013 e che con Decreto dell'8 gennaio 2018 si istituisce il Quadro nazionale delle



*Consiglio regionale della Campania
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

- qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale delle competenze di cui al D.Lgs. 13/2013;
- f) la Deliberazione di G.R. n. 223 del 27/06/2014 istituisce il Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) dettando gli "Indirizzi sul sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione" per la definizione - ex art. 8 del D. Lgs. 13/2013 - di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle Qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei Titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni professionali;
 - g) la Deliberazione di G.R. n.3956 del 7 agosto 2001 di recepimento dell'Accordo sancito in Conferenza Stato - Regioni e Province Autonome del 22 febbraio 2001, stabilisce l'avvio della formazione degli Operatori Socio-Sanitari ai sensi del citato Accordo del 22 febbraio 2001 sancito tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la Solidarietà Sociale e le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano;
 - h) la Deliberazione di G.R. n.2843 dell'8 ottobre 2003 "Approvazione delle figure professionali sociali della Regione Campania", approva il Dossier completo delle Professioni sociali tra cui la Qualificazione di Operatore Socio-Assistenziale e Operatore Socio-Sanitario;
 - i) in sede di Accordo Stato Regioni del 27/07/2011 venivano definitivamente consolidati i Settori Economico Professionali (SEP) di riferimento per la collocazione dei Titoli e Qualificazioni da inserire nei Repertori delle singole Regioni/Province Autonome;
 - j) con la parziale omogeneità al profilo O.S.S., frutto di approfondita normazione su scala nazionale, si poneva in essere un confronto all'interno del Gruppo Tecnico Repertorio (GTR) regionale campano in sede di Sub - Commissioni del 11 e 16 febbraio 2016 opportunamente convocate (rif. prott. nn. 0073540 e 0101709 del 03 e 12 febbraio 2016) nell'ambito del SEP specifico di riferimento;
 - k) a valle del confronto di merito, i soggetti convenuti rientranti nel GTR regionale condividevano la necessità di porre in Repertorio regionale esclusivamente la figura di O.S.S. senza tuttavia tralasciare la possibilità di garantire ai soggetti in possesso della Qualificazione O.S.A. ed equipollenti O.S.A. di maturare un accrescimento dell'esperienza professionale pregressa mediante il riconoscimento di crediti formativi per l'accesso alla specifica competenza della figura professionale di O.S.S..
 - l) il D.D. n.131 del 22.09.2016 ("repertorio regionale dei titoli e delle qualificazioni professionali ex deliberazione di gr n.223 del 27.06.2014 - BURC n.44 del 30.06.2014 – settore economico professionale servizi socio-sanitari. approvazione misure compensative per il passaggio dalla qualificazione di operatore socio-assistenziale – O.S.A. - ed equipollenti O.S.A.. ad operatori sociosanitari- O.S.S.") stabilisce i crediti formativi da riconoscere ai titolari di corso Osa per l'ulteriore conseguimento del percorso formativo OSS;
 - m) la qualificazione professionale O.S.A. – prevista nel repertorio regionale della Campania -non risulta tra quelle regolamentate, mentre, la figura dell'O.S.S, è regolamentata;
 - n) attualmente il profilo O.S.A. è presente nell'elenco degli standard formativi del Programma GOL;
 - o) alle schede dello standard formativo presenti sulla piattaforma CAPIRE della Regione Campania, si evince che i due profili professionali appartengono allo stesso SEP (Settore



*Consiglio regionale della Campania
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

Economico Professionale), alla stessa A.D.A. (Area di attività) e che hanno lo stesso codice “ISCED-F 2013: 0921 Care of the elderly and of disabled adults” consistente nella classificazione internazionale standard dell'istruzione (ISCED International Standard Classification of Education) che è il sistema standard internazionale dell'UNESCO di classificazione dei corsi di studio e dei relativi titoli;

- p) sempre nella scheda dello standard formativo nella descrizione dell'attività dell'O.S.A. si legge :”... Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio(principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto. Collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori ,psicologi” mentre l'attività dell'O.S.S. così viene descritta:” L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale... svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale”;

Rilevato che:

- a) con le misure compensative tra i due profili professionali, così come previsto dal citato D.D. n. 131 del 22.09.2016, ad oggi ancora vigente, è possibile, previa integrazione del percorso formativo con conseguente esame finale, ottenere anche la qualificazione O.S.S.;
- b) in data 28.11.2022 sulla Piattaforma SILF (sistema accreditamento e monitoraggio) è stata pubblicata la seguente nota : Standard formativi concernenti la qualificazione di Operatore Socio Sanitario :”Al fine di una progressiva adesione della disciplina regionale a quella di cui all'art. 20 dell'”Accordo, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano concernente la revisione del profilo professionale dell'operatore socio-sanitario istituito con Accordo sancito il 22 febbraio 2001” in corso di adozione (repertorio atti n. 1161), a decorrere dalla data odierna il Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni non prevede alcun credito formativo e/o percorso integrativo ridotto per i possessori della qualificazione di Operatore Socio Assistenziale (o equipollente). Ciò anche in ragione della complessiva revisione degli standard formativi in corso di perfezionamento. Per i nuovi percorsi formativi finalizzati all'acquisizione della qualificazione di Operatore Socio Sanitario, pertanto, non sono più valide le disposizioni di cui alla nota 2015.0085910 e succ. concernenti detti percorsi integrativi. Inoltre, le Agenzie formative accreditate sono invitate a prestare la massima attenzione agli standard formativi esposti dal RRTQ, con particolare riferimento ai requisiti di ingresso dei partecipanti, ai requisiti minimi delle risorse professionali ed ai requisiti minimi delle risorse strumentali, relativamente ai percorsi formativi per Operatore Socio Sanitario creati a decorrere dalla data odierna, con avvertenza che il mancato rispetto di tali standard determinerà inevitabilmente l'esito negativo dei controlli finalizzati al rilascio del



*Consiglio regionale della Campania
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

- nulla osta allo svolgimento degli esami finali. Si specifica che, relativamente a tali percorsi formativi, l'organizzazione del percorso di tirocinio deve prevedere più esperienze in modo da garantire l'acquisizione delle competenze nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali e/o scolastici, da svolgersi presso gli enti pubblici o privati autorizzati o accreditati, prevedendo almeno 150 ore di tirocinio in contesto sanitario”
- c) dalla predetta data non è stato più possibile, per i possessori di certificazione O.S.A., previo accertamento delle competenze acquisite in contesto formale, nonché con ulteriore integrazione del percorso formativo ed esame finale, poter acquisire anche la qualifica di O.S.S.;
 - d) da un punto di vista giuridico amministrativo una comunicazione (SILF CAMPANIA - Sistema Informativo Istruzione Lavoro e Formazione - del 28.11.2022) non può di fatto abrogare un Decreto Dirigenziale, nello specifico il D.D. n.131 del 22.09.2016;
 - e) alla data odierna non ci sono state nuove ed ulteriori comunicazioni da parte dell'Assessorato;

chiede di sapere:

1. quali azioni la Giunta Regionale intende adottare, al fine di riconoscere i crediti formativi acquisiti in ambito formale dai possessori di certificazione O.S.A.- rilasciati dalla Regione Campania - così come previsto dal DECRETO DIRIGENZIALE Direzione Generale Istruzione Formazione Lavoro e Politiche Giovanili della Regione Campania n.131 del 22.09.2016.

F.to Gennaro Saiello