



*Ufficio Legislativo del Presidente*

Al Direttore Generale Attività Legislativa  
del Consiglio Regionale della Campania  
[protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it](mailto:protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it)

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Uffici di Diretta Collaborazione del Presidente  
GABINETTO

Prot.2023 - 0014063 /UDCP/GAB/UL del 14/07/2023 U

Fascicolo:INTERROGAZIONI-11

**Oggetto:** Interrogazione consiliare a risposta scritta di cui al R.G. n. 647 concernente *“Criticità relative alle richieste-domande di esenzione del pagamento del ticket per i cittadini campani, alla luce dell'impossibilità di erogazione del relativo servizio da parte dei patronati convenzionati, a far data dal primo gennaio 2023”*.

In ordine alla interrogazione in oggetto, a firma del Consigliere regionale Aurelio Tommasetti (Lega Campania), si trasmettono gli elementi di risposta della Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale.

Il Dirigente dell'Ufficio I  
Attività Normativa  
Dot.ssa José Fezza



*Giunta Regionale della Campania  
Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il  
Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale*

-----



Al Direttore Generale  
per la tutela della salute ed il Coordinamento del SSR

SEDE

**Interrogazione ai sensi dell'art. 124 del Regolamento del Consiglio Regionale della Campania, a firma del Consigliere Regionale, prof. Aurelio TOMMASETTI, avente ad oggetto: «Criticità relative alle richieste-domande di esenzione dal pagamento del ticket per i cittadini campani, alla luce della impossibilità di erogazione del relativo servizio da parte dei patronati convenzionati, a far data dal primo gennaio 2023»**

Si rappresenta, preliminarmente, che il rinnovo dei certificati delle esenzioni è previsto, ai sensi del DM 11.12.2009, al 31 marzo di ogni anno, data di scadenza dei vecchi certificati. Dal primo Aprile di quest'anno, dunque dopo tre anni di proroga, causa covid-19, sono riprese le operazioni di rinnovo dei certificati provvisori di esenzione che, ordinariamente, hanno durata annuale. Tali operazioni interessano centinaia di migliaia di utenti e sono state accompagnate da comunicazioni da parte delle ASL finalizzate sia ad evitare disagi per l'utenza e assembramenti, che errori nella compilazione delle richieste dei certificati di esenzione.

In merito ai disservizi segnalati agli sportelli distrettuali di Cava dei Tirreni e di Mercato San Severino, l'Asl di Salerno ha chiarito che sono da annoverare fra casi assolutamente estemporanei, dei quali non è stata neppure interessata la direzione generale, in quanto ritenuti dalle relative direzioni distrettuali come fisiologici. In ogni caso non si sono più ripetuti e la situazione si è del tutto normalizzata.

Tanto premesso, si evidenzia che, per facilitare le operazioni di rinnovo delle esenzioni, nel sito web istituzionale, è stato attivo il "Portale della Salute del Cittadino" che consente all'assistito di poter inserire, in autonomia, la propria autocertificazione on-line.

Per quanto concerne, nello specifico la provincial di Salerno, l'ASL, al fine di semplificare la procedura di rinnovo delle esenzioni ticket per motivi di reddito, dal mese di aprile del 2022 ha reso disponibile un'applicazione web (<https://cerd.aslsalerno.it>), il cui link è stato pubblicato sulla prima pagina del sito aziendale. Attraverso tale applicazione, tutti i residenti nel territorio provinciale possono verificare in tempo reale la propria condizione di esenzione, consultando una banca dati con dati aggiornati.

L'ASL Salerno ha poi comunicato di non aver rinnovato le convenzioni con i Patronati, in quanto non più necessarie, in seguito all'approvazione della DGRC n.191/2023, che ha stabilito la scadenza illimitata delle esenzioni per i cittadini ultrasessantacinquenni e per i loro familiari a carico, nonché per l'attivazione delle succitate procedure informatiche, che hanno portato ad una normalizzazione delle attività. Ha infine precisato che la gestione della procedura di rinnovo delle esenzioni attraverso i patronati presentava diverse criticità, concernenti la gestione della documentazione, la profilazione utenti, le abilitazioni, ecc., che erano giustificabili solo durante la situazione di emergenza della pandemia.

Cordiali Saluti.

Dot. Luigi Riccio

