



Prot. n.018

Napoli, 30 gennaio 2024

Al Presidente della Giunta
regionale della Campania

- Sede -

Interrogazione a risposta scritta

Oggetto: mancata abilitazione al pagamento con carte di credito e/o bancomat presso le casse ticket dell'ASL Napoli 1.

La sottoscritta Cons. regionale, Maria Muscarà, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

Premesso che:

- a) dal 30 giugno 2022 per professionisti e commercianti si applicano le sanzioni in caso non accettino pagamenti elettronici: è entrato in vigore infatti l'obbligo di Pos, previsto dal Decreto PNRR;
- b) l'obbligo di dotarsi del Pos spetta a tutti quelli che operano a diretto contatto con il pubblico;
- c) per il vero, l'obbligo di accettare transazioni con il Pos, dispositivo elettronico per eccellenza, è in vigore già da qualche anno (dal 2014) su richiesta del cliente. Tuttavia, solo con il Decreto PNRR 2 sono state introdotte sanzioni qualora i soggetti obbligati saranno inadempienti;

considerato che i pagamenti elettronici, a fronte dei pagamenti in contanti, comportano una serie di vantaggi quali: inclusione finanziaria che garantisce l'accesso di tutti gli utenti, tracciabilità dei pagamenti, contrasto all'evasione fiscale, deterrente per furti e rapine;

rilevato che:

- a) la sottoscritta ha ricevuto varie segnalazioni da parte di cittadini che hanno manifestato il loro disappunto relativamente alle modalità di pagamento di ticket, prestazioni, visite, ecc. in vigore presso l'ASL Napoli 1;
- b) infatti, presso le casse dell'ASL Napoli 1, tra le diverse modalità di pagamento, non è previsto l'uso di carte di credito e/o bancomat;
- c) se si accede al sito dell'Asl Napoli 1, campeggia questa dicitura:



“...Presso la cassa ticket è possibile effettuare pagamento anche per le visite domiciliari. La cassa ticket al momento non è abilitata al pagamento con bancomat...”;

d) di contro, se si accede al sito Asl Napoli 2, si legge la seguente dicitura:

“...si possono pagare direttamente alcune prestazioni erogate dall'ASL Napoli 2 Nord con carta di credito e sistemi di pagamento elettronici attraverso i seguenti canali: Applicazioni siti web della propria banca. Presso gli sportelli bancomat abilitati. Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica...”;

ritenuto che le carte di credito e/o bancomat sono divenute in Europa ed in Italia lo strumento più utilizzato nelle transazioni, e in considerazione anche del decreto menzionato, risulta pertanto inverosimile che un Asl che comprende una così vasta platea come l'Asl Napoli 1, possa permettersi di rifiutare pagamenti elettronici accettando solo contanti.

**Tutto ciò premesso, considerato, rilevato e ritenuto
interroga la Giunta regionale al fine di sapere**

1. quali sono le motivazioni per cui l'Asl Napoli 1 non accetta pagamenti elettronici recando continui disagi all'utenza;
2. quali le azioni che si intendono intraprendere per questo disservizio;
3. quali le tempistiche per il corretto ripristino della modalità di pagamento elettronica.

Maria Muscarà