



*Giunta Regionale della Campania*  
*Ufficio Legislativo del Presidente*

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Uffici di Diretta Collaborazione del Presidente  
GABINETTO

Prot.2024 - 0006308 /UDCP/GAB/UL del 13/03/2024 U

Fascicolo:INTERROGAZIONI -

Al Direttore Generale Attività Legislativa  
del Consiglio Regionale della Campania  
[protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it](mailto:protocollo.dg.legislativa@cr.campania.it)

**Oggetto:** Interrogazione consiliare a risposta scritta di cui al R.G. n. 745 concernente “*Stato di Criticità del Pronto Soccorso dell’Ospedale di Caserta*”.

In ordine alla interrogazione in oggetto scritta a firma della Consigliera regionale Antonella Piccerillo (Lega Campania), si trasmettono gli elementi di risposta della AORN di Caserta, condivisi in data odierna dalla Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale.

MP

Il Dirigente dell’Ufficio II  
Avv. Rossella Imperatore



Direzione Generale

REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"  
CASERTA

Spett.le Giunta Regionale della Campania  
Direzione Generale per la Tutela della Salute  
e Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale  
pec: [dg.500400@pec.regione.campania.it](mailto:dg.500400@pec.regione.campania.it)

e p.c. Al Dirigente dell'Ufficio II del Gabinetto del Presidente  
UDCP – "Staff del Capo Gabinetto"  
Avv Rossella Imperatore

**Oggetto:** Interrogazione a risposta scritta a firma del consigliere regionale Antonella Piccerillo (Lega Campania) – reg. gen. N. 745 – concernente "Stato di Criticità del Pronto Soccorso dell'Ospedale di Caserta"

Con riferimento all'interrogazione in oggetto ed in riscontro alla richiesta di codesta Direzione pervenuta a mezzo pec il 27/10/2023, al fine di fornire ogni utile informazione per fornire una opportuna risposta, si rappresenta quanto segue:

**Premesso che**

- gli accessi al PS generale dell'AORN di Caserta, pur confermando il sovraffollamento in alcuni momenti particolari, nel 2023 registrano un decremento tendenziale su base annua rispetto al 2022 di circa 4.000 accettazioni, e di circa 7.000 rispetto al 2019, mentre la gravità degli stessi risulta leggermente aumentata passando dal 13% al 14% degli accessi che necessitano di ricovero;
- in rapporto agli accessi è sempre garantito un numero di risorse adeguate e rispondenti alle prestazioni da erogare e agli standard previsti dalla DGRC 190/2023;

**Valutato doveroso precisare che**

- numerose sono state le azioni poste in essere dalla direzione strategica, ritenute doverose e/o a seguito di interscambio con i rappresentanti del personale o le organizzazioni sindacali, tutte tese al miglioramento delle condizioni di lavoro del personale e di accoglienza del paziente.
- di recente nessun incontro è stato chiesto all'Azienda; la nota del 09/10 di cui si è venuti a conoscenza solo per caso e a firma solo di alcuni medici era diretta alle organizzazioni sindacali;
- attualmente la carenza dei posti letto è stata in parte superata dall'attivazione nel corso del 2023 di diversi nuovi posti di degenza ordinaria nelle varie unità operative sia mediche che chirurgiche e che non corrisponde affatto a verità quanto sostenuto e cioè "i pazienti rimangono giorni e giorni in pronto soccorso senza un'adeguata assistenza" sia in termini di permanenza che in termini di qualità dell'assistenza; nessuna aggressione verbale e/o fisica al personale in servizio è avvenuta quella notte;
- con riferimento al citato episodio della notte tra il 21 e 22 ottobre, nelle prime ore del 22 ottobre a causa di un drammatico incidente stradale in contemporanea sono giunti al pronto soccorso tre pazienti in codice rosso e le ambulanze hanno sostato il tempo della presa in carico e sbarellamento del paziente (i tempi di permanenza sono consultabili direttamente presso la centrale operativa del 118);



REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"  
CASERTA

**Ritenuto opportuno**

- ad integrazione di quanto sopra esposto e come richiesto, informare sullo stato e avanzamento delle azioni programmate e sulle ulteriori iniziative in corso poste in essere dalla direzione per un migliore funzionamento del Pronto Soccorso dell'AORN,

**Questa AORN rappresenta relativamente a quanto richiesto sinteticamente quanto segue**

- **adeguamento strutturale:** La costruzione e allestimento degli spazi da adibire a OBI è stata ultimata, è in corso il collegamento all'impianto elettrico; dopo condivisione con il direttore della UOC e rappresentanti del personale sono stati condivisi gli interventi di ristrutturazione degli ambienti per il triage bifasico che verranno terminati entro fine anno;
- **potenziamento personale:** Circa il personale medico, è in corso il quarto (in tre anni) concorso per il reclutamento dei dirigenti medici, mentre per personale di comparto infermieristico sono stati assegnati ulteriori 5 unità e si sta procedendo allo scorrimento di graduatoria di altra azienda, mentre per gli OSS si sta procedendo allo scorrimento della graduatoria interna; È stato individuato il personale amministrativo da assegnare;
- **trriage bifasico:** è stato portato a termine un corso di formazione articolato con docenti esterni.
- **azioni per il superamento delle criticità relative ai fattori d'ingresso e uscita dal PS:** È stato stipulato con ASL di Caserta un protocollo di intesa per arruolare medici di continuità assistenziale da adibire ai codici minori ed istituire un ambulatorio integrato ospedale-territorio; sono stati istituiti fast-track per l'affidamento diretto alle unità specialistiche dei casi urgenti che accedono al PS; nel corso del 2023 sono stati implementati i posti letto sia di area medica che chirurgica
- **miglioramento tempi di esecuzione e refertazione esami di diagnostica e laboratorio:** È in corso il potenziamento di una diagnostica di urgenza direttamente in PS; la diagnostica e il laboratorio si stanno attivando con tempestività per dare immediato riscontro agli esami richiesti; si sta intervenendo sulla efficienza del sistema informativo per rendere i riscontri immediatamente visibili;
- **miglioramento accoglienza ed umanizzazione in PS:** È stato attivato un tabellone informativo sulle fasi di visita del paziente preso in carico, installato nella sala di attesa; è stata rinnovata la convenzione con i volontari dell'AVO e della Croce Rossa; è stata implementata la dotazione delle barelle e sedie a rotelle per consentire un rapido e più comodo accoglimento dei pazienti.
- Sono, inoltre, in corso e programmati incontri con le organizzazioni sindacali, cui i dirigenti medici del PS si sono rivolti, per un confronto costante sulle problematiche al fine di affrontare le questioni ritenute ancora critiche e dividerne le soluzioni nell'interesse e a tutela dei pazienti e dei dipendenti.

Tanto si doveva

Il Direttore Amministrativo  
Avv. Ornalia Carrara

Il Direttore Generale  
Gaetano Gubiosa

Il Direttore Sanitario  
Dr.sa Angela Anecchiarico



Direzione Generale

REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"  
CASERTA

Spett.le Giunta Regionale della Campania  
Direzione Generale per la Tutela della Salute  
e Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale  
pec: [dg.500400@pec.regione.campania.it](mailto:dg.500400@pec.regione.campania.it)

**Oggetto:** Chiarimento riscontro Interrogazione a risposta scritta a firma del consigliere regionale Antonella Piccerillo (Lega Campania) – reg. gen. N. 745 – concernente "Stato di Criticità del Pronto Soccorso dell'Ospedale di Caserta"

Facendo seguito a quanto rappresentato in merito all'interrogazione in oggetto con nota prot. 32378 del 07/11/2023 ed in riscontro alla richiesta di chiarimenti pervenuta da parte di codesta Direzione Generale in data 29/02/2024 si forniscono i seguenti aggiornamenti e precisazioni.

- **adeguamento strutturale:** La costruzione e allestimento degli spazi da adibire a OBI è stata ultimata anche in termini di impianti e collegamenti. Sono in corso di ultimazione gli interventi di ristrutturazione degli ambienti per il triage bifasico con manutenzione straordinaria, originariamente non prevista, di altri ambienti. La conclusione di tali interventi avverrà il 15/03/2024.
- **azioni per il superamento delle criticità relative ai fattori d'ingresso e uscita dal PS:** Sono operativi i fast-track con presa in carico diretta dei pazienti che accedono al PS di afferenza delle unità operative di oculistica, otorino, maxillo facciale e dermatologia.
- **miglioramento tempi di esecuzione e refertazione esami di diagnostica e laboratorio:** È stata attivata ed è operativa con personale dedicato all'interno del PS la diagnostica radiologica di urgenza (TAC, RX ed Ecografia) con riduzione dei tempi di erogazione di tali prestazioni.

Per quanto rappresentato con nota prot. 32378/2023 e per gli aggiornamenti forniti con la presente si può intendere che quanto posto in essere è in corrispondenza con la pianificazione aziendale di miglioramento e potenziamento.

Tanto si doveva

Il Direttore Sanitario  
Dr.sa Angela Ancecchiarico

Il Direttore Generale  
Gaetano Gubitosa