



Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle

Prot.n.53 del 31 luglio 2024

Al Presidente della Giunta regionale

### Interrogazione a risposta scritta

#### Oggetto: “Trasporto pubblico marittimo locale - gravi e perduranti disservizi MEDMAR”

Il sottoscritto Consigliere regionale, Gennaro Saiello, rivolge formale interrogazione sulla materia in oggetto, per la quale si richiede risposta scritta nei termini di cui all’articolo 124 del Regolamento interno.

#### Premesso che

- la libertà di circolazione è un diritto fondamentale, inserito nella nostra Costituzione all’art.16 e nella Carta dei Diritti dell’Unione europea, ed è da considerare come elemento caratterizzante della società civile, politica e dello Stato;
- la Repubblica deve garantire a tutti, mediante un sistema di trasporto pubblico, le condizioni di mobilità in relazione all’esercizio dei diritti fondamentali dell’individuo ed al perseguimento dell’interesse della collettività;
- la Legge Regionale n. 3 del 28.03.2002 ha attuato la riforma del trasporto pubblico locale e sistemi di mobilità regionale, ai sensi del D.lgs. n. 422/1997;
- la Legge Regionale n. 5 del 6 maggio 2013, all’art 1, comma 89, ha individuato la Regione Bacino Unico Ottimale per lo svolgimento dei servizi di TPL ed Ente di governo del medesimo;
- la regione Campania, con Regolamento regionale 13 ottobre 2016, n. 7. “Regolamento di esecuzione della legge regionale 28 marzo 2002, n. 3 (Riforma del trasporto pubblico locale e sistemi di mobilità della regione Campania) in materia di servizi di trasporto marittimo di linea autorizzati”, disciplina i criteri e le modalità di rilascio e revoca delle autorizzazioni per l’esercizio dei servizi di trasporto marittimo pubblico di linea autorizzati;

#### tenuto conto che

- Medmar Group è una delle principali compagnie di navigazione che operano nel Golfo di Napoli, offrendo servizi di trasporto marittimo per passeggeri e veicoli;
- le tratte per le quali Medmar Group è concessionaria nella regione Campania includono principalmente collegamenti tra la terraferma e le isole del Golfo di Napoli;
- le principali tratte su cui opera Medmar Group sono:
  - **Napoli – Ischia:** collega il porto di Napoli con l’isola di Ischia, una delle destinazioni più popolari del Golfo di Napoli;
  - **Pozzuoli – Ischia:** offre un’alternativa al collegamento da Napoli, partendo dal porto di Pozzuoli verso Ischia;



*Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle*

- **Napoli – Procida:** connette il porto di Napoli con l'isola di Procida, la più piccola delle isole flegree;
- **Pozzuoli – Procida:** un'altra opzione per raggiungere Procida dalla terraferma, partendo da Pozzuoli;
- **Procida – Ischia:** fornisce collegamenti diretti tra le due isole, Procida e Ischia;
- Medmar Group opera su queste tratte con una frequenza che varia a seconda della stagione e della domanda; durante i periodi di alta stagione turistica, come l'estate, la frequenza delle corse è generalmente aumentata per soddisfare la maggiore affluenza di passeggeri;
- Medmar Group opera in collaborazione con la Regione Campania, che regola le concessioni per le tratte marittime, garantendo che i servizi siano conformi agli standard di sicurezza e qualità richiesti; la concessione include obblighi specifici riguardo agli orari, le frequenze, le tariffe e la qualità del servizio;

#### **considerato che:**

- il contratto di concessione stipulato dalla regione Campania e la compagnia di trasporto marittimo Medmar Group definisce i termini e le condizioni sotto cui la compagnia può operare i servizi di trasporto ed è essenziale per garantire che i servizi siano forniti in modo efficiente, sicuro e conforme alle normative vigenti;
- lo stesso contratto di concessione indica chiaramente i servizi da fornire, incluse le tratte specifiche, il periodo di validità del contratto, gli obblighi del concessionario (la frequenza delle corse, gli orari di servizio, la manutenzione delle navi, le misure di sicurezza, la qualità del servizio, inclusi comfort e accessibilità per tutti i passeggeri), i dettagli sulle tariffe approvate e le eventuali agevolazioni per specifiche categorie di passeggeri (residenti, studenti, anziani), le procedure per il monitoraggio e il controllo del servizio da parte della Regione Campania, incluse le ispezioni periodiche e le relazioni annuali da presentare con gli indicatori di performance ed i criteri di valutazione, le clausole relative alle penalità in caso di inadempienze o mancato rispetto delle condizioni contrattuali, le circostanze in cui il contratto può essere risolto, sia per inadempienza del concessionario che per decisioni della Regione, la sostenibilità ambientale e alla riduzione dell'impatto ecologico delle operazioni marittime, i piani ed i protocolli per la gestione delle emergenze e la continuità del servizio in caso di avversità;

#### **visto che**

- sono continue le segnalazioni da parte di turisti, residenti e pendolari che lamentano viaggi infernali a bordo dei traghetti della compagnia marittima Medmar Group, non da ultimo video girati e apparsi sui canali social, in cui si evidenziano le criticità legate soprattutto alla mancanza di aria condizionata e carenze igienico-sanitarie che in questi giorni di elevate temperature hanno causato nei passeggeri medesimi, malesseri e disagi;



Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle

- questa situazione va avanti da molte settimane e a pagarne le conseguenze sono soprattutto i viaggiatori abituali che per lavoro usufruiscono del trasporto marittimo per spostarsi dalla terra ferma;
- la cattiva manutenzione e la vetustà dei mezzi utilizzati, che risalgono addirittura agli anni 70, danneggia inoltre l'immagine turistica della nostra Regione;
- a tutt'oggi la Medmar Group, nonostante le continue segnalazioni da parte degli utenti, non ha ancora provveduto al miglioramento delle condizioni di viaggio;

#### **preso atto, inoltre, che**

- nello specifico, negli ultimi anni, Medmar Group ha affrontato diversi disservizi e problemi operativi, di seguito, una panoramica delle principali problematiche riportate:
  - **cancellazioni e ritardi**: molti passeggeri hanno subito cancellazioni improvvise delle corse e significativi ritardi, soprattutto sulle rotte tra Ischia, Procida e il continente, le cause principali erano guasti tecnici alle navi;
  - **sovraffollamento e gestione dei biglietti**: diverse segnalazioni riguardano il sovraffollamento delle navi, specialmente durante i periodi di alta stagione, ci sono state, inoltre, lamentele su problemi di gestione dei biglietti e difficoltà nel ricevere rimborsi per corse annullate;
  - **problemi di comunicazione**: molti utenti hanno denunciato una comunicazione inefficace da parte della compagnia riguardo a modifiche o cancellazioni delle corse, la mancanza di informazioni tempestive ha spesso causato disagi significativi ai passeggeri;
  - **disservizi tecnici**: ci sono state segnalazioni di problemi tecnici ricorrenti sulle navi, inclusi guasti meccanici e malfunzionamenti dei sistemi di bordo, che hanno portato a ritardi e cancellazioni;
  - da sempre i passeggeri riportano seri problemi di aria condizionata sulle navi Medmar Group;
  - il sito "ItaliaRecensioni.com" così scrive: *"Diverse recensioni dei passeggeri lamentano la mancanza di aria condizionata funzionante a bordo, descrivendo le condizioni come un "carro bestiame" e indicando la necessità di un intervento delle autorità per verificare le pratiche scorrette per il risparmio di carburante"*;
  - il noto sito "TripAdvisor", poi, scrive: *"Vari utenti hanno segnalato la mancanza di aria condizionata durante i viaggi, specialmente in estate, causando condizioni di viaggio molto scomode e difficili da sopportare"*;
  - il 29 luglio 2024, varie testate giornalistiche così titolano: *"Altro che turismo, a bordo dei traghetti Medmar i viaggi della disperazione"* – e proseguono – *"non sono certo i viaggi della speranza ma le condizioni di viaggio sono davvero estreme per l'utenza. Bagni luridi, pavimentazione logora ed incastrata, imbottitura dei sedili che neanche esiste più, aria condizionata assente nonostante il gran caldo, gente ammassa e costretta a sedersi per terra o sui bagagli, strutture vecchie e fatiscenti, fumaioli che sprigionano fumi e gas tra i viaggiatori, molti dei quali preferiscono addirittura attendere la fine del la traversata a bordo delle auto pur di stare lontani dai pericoli di questi catorci. Per non parlare delle condizioni"*



Consiglio regionale della Campania  
Gruppo consiliare MoVimento 5 Stelle

*in cui sono costretti a lavorare i dipendenti... Si tratta dei trasporti dalle isole a Napoli/Pozzuoli e viceversa su alcuni battelli utilizzati dalla compagnia di navigazione Medmar su cui, sin troppo spesso, le condizioni di viaggio hanno ben poco a che fare con il turismo”;*

- il 6 Marzo 2024 disastro scampato a bordo del Benito Buono di Medmar, due camion carichi di materiale edile si sono ribaltati nel corso della navigazione, schiacciando alcune auto all'interno del garage;
- il 5 Dicembre 2023 il traghetto Medmar, Benito Buono, che doveva partire dal porto di Ischia alle ore 4,30, non ha effettuato la partenza, causa mancanza di parte dell'equipaggio a bordo;
- il 27 Giugno 2020 il traghetto della Medmar Benito Buono si è arenato nel porto puteolano, dopo essere partito con quasi un'ora di ritardo, un'odissea per i tanti passeggeri stipati a bordo nel caldo canicolare;
- il 6 Maggio 2020, numerosi passeggeri molti dei quali muniti di autovettura, avevano acquistato il biglietto per quella corsa, ma all'imbarco la Compagnia ha preferito dare la precedenza ai camion, alcuni dei quali fra l'altro erano dotati di biglietti validi per la successiva corsa delle 18.3, risultato, i passeggeri sono rimasti a piedi perché il traghetto delle 15.00 era ormai al completo;

#### **alla luce di tutto quanto su esposto chiede di sapere**

- se la Giunta regionale è a conoscenza dei gravi disagi, disservizi e carenze che si verificano da anni sulle navi della Medmar Group;
- quali iniziative e procedure intende attivare la Giunta regionale per assicurare il diritto al trasporto pubblico agli utenti in modo sicuro ed efficiente per i viaggiatori siano essi lavoratori pendolari, studenti o turisti;
- quali procedure per il monitoraggio e il controllo del servizio da parte della Regione Campania sono attive per verificare quanto sopra denunciato;
- se la Giunta regionale, attraverso gli Uffici competenti, effettua ispezioni periodiche senza preavviso;
- quali provvedimenti sono stati presi od in corso di istruttoria nei confronti della Medmar Group per le inadempienze ed il mancato rispetto delle condizioni contrattuali nonché per come costringe a viaggiare i passeggeri senza le benché minime garanzie di sicurezza e qualità dei servizi che sono diritto fondamentale di ogni viaggiatore in un paese civile.

**F.to Gennaro Saiello**