



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
*Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"*

Al Presidente della Giunta Regionale  
della Campania

**Interrogazione a risposta orale**

**Oggetto: Disfunzioni della piattaforma SINFONIA.**

Il sottoscritto Consigliere regionale, Raffaele Maria Pisacane, ai sensi dell'articolo 129 del Regolamento Interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta orale sulla materia in oggetto:

**Premesso che:**

- a) La piattaforma informatica SINFONIA costituisce il sistema informativo sanitario della Regione Campania, concepito per assicurare efficienza, contenimento dei costi, uniformità delle prestazioni e supporto alla governance dell'intero Servizio Sanitario Regionale;
- b) Attraverso SINFONIA, la Regione ha perseguito l'obiettivo di superare l'autonomia gestionale delle singole Aziende Sanitarie, avviando un percorso di transizione verso un modello di sanità digitale integrata e centralizzata;
- c) Nell'ambito di tale processo, è stato avviato da tempo il progetto di evoluzione ed estensione del sistema Sinfonia - Piani Terapeutici, con l'obiettivo dichiarato di uniformare le modalità operative sull'intero territorio regionale;

**Considerato che:**

- a) A far data dal 31 marzo 2025, la Regione ha esteso l'utilizzo della piattaforma SINFONIA anche alla gestione delle prescrizioni relative alla Nota Aifa 100, relativa a farmaci utilizzati principalmente per il trattamento del diabete mellito di tipo 2. La misura coinvolge quindi una fascia particolarmente fragile di pazienti affetti da patologie croniche;
- b) Attualmente, si stanno registrando numerose e gravi segnalazioni di malfunzionamento della piattaforma da parte dei medici specialisti ambulatoriali e ospedalieri, che lamentano l'impossibilità di effettuare correttamente le prescrizioni terapeutiche;
- c) Si registrano inequivocabili disuguaglianze e difformità operative tra le diverse Aziende Sanitarie della regione, nonché tra reparti della stessa azienda sanitaria, a riprova di un'infrastruttura informatica tutt'altro che omogenea e integrata;
- d) Il servizio di supporto tecnico risulta ampiamente insufficiente, con risposte assenti o del tutto inadeguate da parte sia di molti referenti individuati dalle Aziende Sanitarie che dei canali di assistenza piani terapeutici Soresa, e molti professionisti denunciano l'assenza di percorsi formativi efficaci sull'utilizzo del sistema (solo un link con una guida utente).



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

*Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"*

**Ritenuto che:**

- a) Tale situazione rischia di compromettere in modo serio e concreto l'inizio delle nuove terapie oltre alla continuità terapeutica dei pazienti diabetici, con possibili ricadute sanitarie gravi e danni alla salute pubblica;
- b) Le disfunzioni del sistema informatico, unite all'inadeguatezza dell'assistenza tecnica e alla carenza di una reale formazione, configurano una responsabilità gestionale rilevante, che compromette l'efficacia del servizio sanitario regionale;

**Tutto ciò premesso, interroga la Giunta regionale al fine di sapere:**

- 1) quali interventi urgenti intenda adottare per garantire ai medici ospedalieri e medici specialisti ambulatoriali interni l'estensione delle funzionalità prescrittive dei piani terapeutici e dei farmaci in Nota100, rimuovendo le disfunzioni tecniche ed organizzative della piattaforma SINFONIA, e per programmare, altresì, un piano di formazione strutturato e capillare per gli operatori sanitari coinvolti, con l'obiettivo di assicurare l'assistenza farmaceutica ai pazienti aventi diritto.

F.to Pisacane