



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"

Al Presidente della Giunta Regionale
della Campania

Interrogazione a risposta orale

Oggetto: Disfunzioni della piattaforma SINFONIA.

Il sottoscritto Consigliere regionale, Raffaele Maria Pisacane, ai sensi dell'articolo 129 del Regolamento Interno del Consiglio regionale, rivolge formale interrogazione per la quale richiede risposta orale sulla materia in oggetto:

Premesso che:

- a) La piattaforma informatica SINFONIA costituisce il sistema informativo sanitario della Regione Campania, concepito per assicurare efficienza, contenimento dei costi, uniformità delle prestazioni e supporto alla governance dell'intero Servizio Sanitario Regionale;
- b) Attraverso SINFONIA, la Regione ha perseguito l'obiettivo di superare l'autonomia gestionale delle singole Aziende Sanitarie, avviando un percorso di transizione verso un modello di sanità digitale integrata e centralizzata;
- c) Nell'ambito di tale processo, è stato avviato da tempo il progetto di evoluzione ed estensione del sistema Sinfonia - Piani Terapeutici, con l'obiettivo dichiarato di uniformare le modalità operative sull'intero territorio regionale;

Considerato che:

- a) A far data dal 31 marzo 2025, la Regione ha esteso l'utilizzo della piattaforma SINFONIA anche alla gestione delle prescrizioni relative alla Nota Aifa 100, relativa a farmaci utilizzati principalmente per il trattamento del diabete mellito di tipo 2. La misura coinvolge quindi una fascia particolarmente fragile di pazienti affetti da patologie croniche;
- b) Attualmente, si stanno registrando numerose e gravi segnalazioni di malfunzionamento della piattaforma da parte dei medici specialisti ambulatoriali e ospedalieri, che lamentano l'impossibilità di effettuare correttamente le prescrizioni terapeutiche;
- c) Si registrano inequivocabili disuguaglianze e difformità operative tra le diverse Aziende Sanitarie della regione, nonché tra reparti della stessa azienda sanitaria, a riprova di un'infrastruttura informatica tutt'altro che omogenea e integrata;
- d) Il servizio di supporto tecnico risulta ampiamente insufficiente, con risposte assenti o del tutto inadeguate da parte sia di molti referenti individuati dalle Aziende Sanitarie che dei canali di assistenza piani terapeutici Soresa, e molti professionisti denunciano l'assenza di percorsi formativi efficaci sull'utilizzo del sistema (solo un link con una guida utente).



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"

Ritenuto che:

- a) Tale situazione rischia di compromettere in modo serio e concreto l'inizio delle nuove terapie oltre alla continuità terapeutica dei pazienti diabetici, con possibili ricadute sanitarie gravi e danni alla salute pubblica;
- b) Le disfunzioni del sistema informatico, unite all'inadeguatezza dell'assistenza tecnica e alla carenza di una reale formazione, configurano una responsabilità gestionale rilevante, che compromette l'efficacia del servizio sanitario regionale;

Tutto ciò premesso, interroga la Giunta regionale al fine di sapere:

- 1) quali interventi urgenti intenda adottare per garantire ai medici ospedalieri e medici specialisti ambulatoriali interni l'estensione delle funzionalità prescrittive dei piani terapeutici e dei farmaci in Nota100, rimuovendo le disfunzioni tecniche ed organizzative della piattaforma SINFONIA, e per programmare, altresì, un piano di formazione strutturato e capillare per gli operatori sanitari coinvolti, con l'obiettivo di assicurare l'assistenza farmaceutica ai pazienti aventi diritto.

F.to Pisacane