

FAMIGLIA CRISTIANA

Dir. Resp. Don Antonio Sciortino

Tiratura: 249660 - Diffusione: 196337 - Lettori: 1032000

Edizione del 04/11/2021

Estratto da pag. 95

Disabili, stop alle barriere comunicative **Disabili, stop alle barriere comunicative**

L'Agcom ha esteso l'obbligo per gli operatori di individuare tariffe agevolate riservate a persone con gravi problemi motori

L'INCLUSIONE SOCIALE PASSA ANCHE ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE **Disabili**, stop alle barriere comunicative L'Agcom ha esteso l'obbligo per gli operatori di individuare tariffe agevolate riservate a persone con gravi problemi motori. È intervenuta l'Agcom, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, per fissare una tappa nella tutela dei diritti per una particolare categoria di consumatori; le persone diversamente abili con un determinato grado di **disabilità** motoria. Con una delibera dello scorso 23 settembre, ma pubblicata soltanto pochissimi giorni fa, l'Autorità ha ampliato la platea degli attuali destinatari delle agevolazioni in materia di servizi di comunicazione elettronica, e con questa anche la gamma delle offerte agevolate di rete mobile. In pratica, vengono estese le agevolazioni tariffarie, che attualmente sono riconosciute solo alle persone non vedenti e non udenti, anche agli utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione. È altrettanto importante, nell'intervento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, è l'ampliamento delle offerte agevolate di rete mobile, «tra le quali tutti i destinatari del provvedimento possono scegliere per beneficiare dello straordinario veicolo di inclusione sociale rappresentato dalle applicazioni web». COME RICHIEDERE I VANTAGGI A tale scopo, l'Autorità ha definito una soglia pari a 50 GB, in base alla quale gli operatori devono identificare, tra le varie offerte presenti sul mercato, un'offerta con disponibilità di dati inferiore alla soglia, una con disponibilità di dati superiore e un'offerta senza limiti. Il prezzo praticato agli aventi diritto sarà pari al 50% del prezzo base della relativa offerta di mercato. I nuovi destinatari delle agevolazioni possono inviare le richieste di adesione entro una finestra temporale di 90 giorni, dal 1° gennaio al 1° aprile 2022. Il termine entro cui gli operatori sono tenuti a

rendere disponibili le agevolazioni è di 180 giorni dalla data di pubblicazione della nuova delibera. «L'evoluzione tecnologica avanza al fianco delle persone con **disabilita** nei più svariati ambiti sociali ed economici», spiega l'Autorità per le comunicazioni, «ed è per questo che è nostro dovere adeguare puntualmente i regolamenti di riferimento così da consentire a questa categoria di consumatori di avvalersi dei servizi di rete alle migliori condizioni economiche possibili. Estendere al maggior numero di beneficiari uno sconto sul prezzo dei servizi di comunicazione elettronica, oltre a rispondere ad esigenze legate ad un basso livello di reddito, costituisce un valido incentivo all'utilizzo di strumenti in grado di garantire inclusione sociale, vita indipendente e abbattimento delle barriere». · di Pino Pignatta -tit_org- **Disabili**, stop alle barriere comunicative **Disabili**, stop alle barriere comunicative